

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ АКАДЕМИЧЕСКИЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ»
(АНО ПО «СКАМК»)**



УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ПО «СКАМК»

З.Р. Кочкарова

«15» мая 2023 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета, экзамена, курсовой работы для дисциплин входящих в профессиональный модуль

**ПМ.01 ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ ГРАЖДАН В СФЕРЕ ПЕНСИОННОГО
ОБЕСПЕЧЕНИЯ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ**

Специальность

40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Программа подготовки

базовая

Форма обучения

очная

г. Ставрополь

Фонд оценочных средств составлен с учетом Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 12.05.2014 № 508.

Фонд оценочных средств предназначен для преподавания дисциплин профессионального цикла обучающимся очной формы обучения специальности по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения.

Организация – разработчик: Автономная некоммерческая организация профессионального образования «Северо-Кавказский академический многопрофильный колледж».

Согласован с работодателем: Отделение Фонда пенсионного и социального страхования РФ по Ставропольскому краю

Содержание

1	Паспорт фонда оценочных средств.....	4
1.1	Область применения.....	4
1.2	Система контроля и оценки освоения программы ПМ.01 Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.....	10
1.2.1	Формы итоговой аттестации по ППСЗ при освоении профессионального модуля.....	16
1.2.2	Организация контроля и оценки освоения программы профессионального модуля	16
2	Комплект материалов для оценки освоенных умений и усвоенных знаний по ПМ.01 Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.....	17
2.1	Задания для экзаменуемых.....	19
2.1.1	Задания теоретической (тестовой) части	19
2.1.2	Задания практической части.....	45
2.2	Ключ для оценки практического задания	71
2.2.1	Вопросы для подготовки к курсовой работе, экзамену и квалификационному экзамену	72
3	Список информационных источников.....	79

1. Паспорт фонда оценочных средств

1.1 Область применения

Паспорт фонда оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения **ПМ.01 Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты**, программы подготовки специалиста среднего звена по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения.

В результате освоения профессионального модуля Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты, обучающийся должен **иметь практический опыт:**

- анализа действующего законодательства в области пенсионного обеспечения и социальной защиты;
- приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты;
- определения права, размера и сроков установления трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;
- формирования пенсионных (выплатных) и личных дел получателей пенсий, пособий и других социальных выплат;
- пользования компьютерными программами для назначения пенсий, пособий и других социальных выплат;
- определения права на перерасчет, перевод с одного вида пенсии на другой, индексацию трудовых пенсий и пенсий по государственному пенсионному обеспечению, индексацию пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;
- определения права на предоставление услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан;
- общения с различными категориями граждан, нуждающимися в социальной помощи;
- установления психологического контакта с клиентами;
- адаптации в трудовом коллективе;
- использования приемов эффективного общения в профессиональной деятельности и саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- общения с лицами пожилого возраста и инвалидами;
- публичного выступления и речевой аргументации позиции.

В результате освоения профессионального модуля Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты, обучающийся должен **уметь:**

- анализировать и применять действующее законодательство в области пенсионного обеспечения, назначения пособий, компенсаций, предоставления услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите, с использованием информационных справочно-правовых систем;
- принимать документы, необходимые для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат, необходимых для установления пенсий, пособий и других социальных выплат;
- определять перечень документов, необходимых для установления пенсий, пособий,

компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;

- разъяснять порядок получения недостающих документов и сроки их предоставления;
- определять право, размер и сроки назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала с использованием информационных справочно-правовых систем;

- формировать пенсионные (выплатные) дела;

- дела получателей пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;

- составлять проекты ответов на письменные обращения граждан, используя информационные справочно-правовые системы;

- пользоваться компьютерными программами для назначения и выплаты пенсий, пособий и других социальных выплат;

- консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно-правовые системы;

- запрашивать информацию о содержании индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц и анализировать полученные сведения о стаже работы, заработной плате и страховых взносах;

- составлять проекты решений об отказе в установлении пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячной денежной выплаты и других социальных выплат, в предоставлении услуг, выдачи сертификата на материнский (семейный) капитал, используя информационные справочно-правовые системы;

- осуществлять оценку пенсионных прав застрахованных лиц, в том числе с учетом специального трудового стажа;

- использовать периодические и специальные издания, справочную литературу в профессиональной деятельности;

- информировать граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения;

- оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы;

- объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста;

- правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);

- давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения;

- следовать этическим правилам, нормам и принципам в своей профессиональной деятельности;

- характеризовать различные виды и формы девиаций, выделять их социальные и социально-психологические причины.

В результате освоения профессионального модуля Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты, обучающийся должен **знать**:

- содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и

муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг;

– понятие и виды трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, ЕДВ, дополнительного материального обеспечения, других социальных выплат, условия их назначения, размеры и сроки;

– структуру трудовых пенсий;

– понятие и виды социального обслуживания и помощи, нуждающимся гражданам;

– государственные стандарты социального обслуживания;

– порядок предоставления социальных услуг и других социальных выплат;

– порядок формирования пенсионных (выплатных) и личных дел получателей пенсий, пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;

– компьютерные программы по назначению пенсий, пособий и других социальных выплат;

– способы информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты;

– основные понятия общей психологии, сущность психических процессов;

– основы психологии личности;

– особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;

– современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях;

– основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе;

– понятие девиантного поведения, различные виды и формы девиаций, их социальные и социально-психологические причины.

Комплект контрольно-измерительных материалов позволяет оценивать освоенные умения, усвоенные знания

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
иметь практический опыт: <ul style="list-style-type: none">– анализа действующего законодательства в области пенсионного обеспечения и социальной защиты;– приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты;– определения права, размера и сроков установления трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;– формирования пенсионных (выплатных) и личных дел получателей пенсий, пособий и других социальных выплат;– пользования компьютерными программами для назначения пенсий, пособий и других социальных	Отчет по практической работе, Отчет по самостоятельной работе, Дифференцированный зачет

<p>выплат;</p> <ul style="list-style-type: none"> – определения права на перерасчет, перевод с одного вида пенсии на другой, индексацию трудовых пенсий и пенсий по государственному пенсионному обеспечению, индексацию пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат; – определения права на предоставление услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан; – общения с различными категориями граждан, нуждающимися в социальной помощи; – установления психологического контакта с клиентами; – адаптации в трудовом коллективе; – использования приемов эффективного общения в профессиональной деятельности и саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; – общения с лицами пожилого возраста и инвалидами; – публичного выступления и речевой аргументации позиции. 	
<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализировать и применять действующее законодательство в области пенсионного обеспечения, назначения пособий, компенсаций, предоставления услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите, с использованием информационных справочно-правовых систем; – принимать документы, необходимые для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат, необходимых для установления пенсий, пособий и других социальных выплат; – определять перечень документов, необходимых для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат; – разъяснять порядок получения недостающих документов и сроки их предоставления; – определять право, размер и сроки назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского 	<p>Отчет по практической работе, Отчет по самостоятельной работе, Дифференцированный зачет</p>

(семейного) капитала с использованием информационных справочно-правовых систем;

- формировать пенсионные (выплатные) дела;
- дела получателей пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;
- составлять проекты ответов на письменные обращения граждан, используя информационные справочно-правовые системы;
- пользоваться компьютерными программами для назначения и выплаты пенсий, пособий и других социальных выплат;
- консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно-правовые системы;
- запрашивать информацию о содержании индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц и анализировать полученные сведения о стаже работы, заработной плате и страховых взносах;
- составлять проекты решений об отказе в установлении пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячной денежной выплаты и других социальных выплат, в предоставлении услуг, выдачи сертификата на материнский (семейный) капитал, используя информационные справочно-правовые системы;
- осуществлять оценку пенсионных прав застрахованных лиц, в том числе с учетом специального трудового стажа;
- использовать периодические и специальные издания, справочную литературу в профессиональной деятельности;
- информировать граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения;
- оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы;
- объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста;
- правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);
- давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения;
- следовать этическим правилам, нормам и

<p>принципам в своей профессиональной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> – характеризовать различные виды и формы девиаций, выделять их социальные и социально-психологические причины. 	
<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг; – понятие и виды трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, ЕДВ, дополнительного материального обеспечения, других социальных выплат, условия их назначения, размеры и сроки; – структуру трудовых пенсий; – понятие и виды социального обслуживания и помощи, нуждающимся гражданам; – государственные стандарты социального обслуживания; – порядок предоставления социальных услуг и других социальных выплат; – порядок формирования пенсионных (выплатных) и личных дел получателей пенсий, пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат; – компьютерные программы по назначению пенсий, пособий и других социальных выплат; – способы информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты; – основные понятия общей психологии, сущность психических процессов; – основы психологии личности; – особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста; – современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях; – основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе; – понятие девиантного поведения, различные виды и формы девиаций, их социальные и социально-психологические причины. 	<p>Отчет по практической работе, Отчет по самостоятельной работе, Дифференцированный зачет</p>

1.2 Система контроля и оценки освоения программы ПМ.01 Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты

Наименование темы, раздела	Форма контроля
МДК.01.01. Право социального обеспечения	
Тема 1.1. Общая часть. Понятие и виды социального обеспечения. Функции социального обеспечения.	- систематическая проработка конспектов занятий, учебной литературы.
Тема 1.2. Понятие, предмет, метод, система права социального обеспечения.	Проанализировать особенности метода правового регулирования права социального обеспечения, гражданского и трудового права и составить сравнительную таблицу. Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы, анализ нормативно-правовых актов.
Тема 1.3. Основные принципы права социального обеспечения.	Подготовка доклада на тему «Реализация прав граждан на социальное обеспечение за рубежом». Подготовка презентации по теме.
Тема 1.4. Источники права социального обеспечения.	Подготовка сообщения на тему: «Конституция РФ о праве граждан на социальное обеспечение». Проанализировать международно-правовые акты и выступить с сообщением "Международные акты как источники права социального обеспечения". Составление таблицы: "Иерархия источников права социального обеспечения по юридической силе на основании изучения материалов сайта ПФР раздел "Законодательство" и сайта Департамента социальной защиты населения г. Москвы - раздел "Документы".
Тема 1.5. Правоотношения по системе социального обеспечения.	Подготовка презентаций: «ПФР. ФСС. ФОМС. ДСЗН, их задачи, функции» по материалам соответствующих сайтов
Тема 1.6. История развития законодательства о социальном обеспечении	Изучение истории развития законодательства о социальном обеспечении. Появление в России социального страхования, его виды, принципы, на которых осуществлялось страхование. Основные направления развития законодательства о социальном обеспечении в первые годы советской власти. Особенности социального обеспечения в 30-е, 40-е годы в период Великой отечественной войн. Систематизация законодательства о пенсионном обеспечении в 50-60 – е годы. Значение Законов СССР «О государственных пенсиях» от 14.07.1956 г. и «О пенсиях и пособиях членам колхозов» от 15.07.1964 г.
Тема 1.7. Формы социального обеспечения. Финансирование социального обеспечения.	Подготовка презентаций: «Централизованные внебюджетные фонды, их задачи, функции» на основании использования материалов соответствующих сайтов. ПФР, ФСС, ФОМС»

<p>Тема 1.8. Особенная часть. Понятие трудового стажа. Его виды.</p>	<p>Понятие трудового стажа. Его виды.</p>
<p>Тема 1.9. Исчисление и подтверждение трудового стажа.</p>	<p>Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы, анализ нормативно-правовых актов. Анализ решений Московского областного и Московского городского судов по спорам об исчислении и подтверждении трудового стажа. Доклады на тему: «Трудовая книжка как документ, подтверждающий трудовой стаж». «Порядок установления трудового стажа свидетельскими показаниями». «Доказательства иных видов деятельности, засчитываемых в трудовой стаж». Анализ решений Люберецкого городского суда по спорам об исчислении трудового стажа. Анализ решений Люберецкого городского суда по спорам о подтверждении трудового стажа. Составление искового заявления в суд по спору об исчислении и подтверждении трудового стажа</p>
<p>Тема 2.1. Организационные, правовые и финансовые основы пенсионного страхования в Российской Федерации.</p>	<p>Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы, анализ нормативно-правовых актов. Подготовка презентации: "ПФР и его структура ", "Услуги ПФР в электронном виде", "Персонифицированный учет".</p>
<p>Тема 2.2. Трудовые пенсии по старости.</p>	<p>Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы, анализ нормативно-правовых актов. Подготовка презентации: "Виды пенсий и условия их назначения". Подготовка презентации: "Структура трудовых пенсий ".</p>
<p>Тема 2.3. Трудовые пенсии по инвалидности.</p>	<p>Трудовые пенсии по инвалидности. Анализ Перечня документов, необходимых для ее установления.</p>
<p>Тема 2.4. Трудовые пенсии по случаю потери кормильца.</p>	<p>Анализ судебной практики по спорам о праве на пенсию по случаю потери кормильца. Подготовка презентации: " Круг лиц, имеющих право на трудовую пенсию по случаю потери кормильца ".</p>
<p>Тема 2.5. Пенсии по государственному пенсионному обеспечению гражданам, пострадавшим в результате радиационных или техногенных катастроф.</p>	<p>Категории граждан, подвергшихся радиационному воздействию вследствие катастрофы на ЧАЭС, приравненные к ним категории граждан, подвергшиеся радиационному воздействию в результате других радиационных катастроф. Структура пенсии. Пенсии по государственному пенсионному обеспечению гражданам, пострадавшим в результате радиационных или техногенных катастроф. Подготовка презентации: "Катастрофа на ЧАЭС". Анализ судебной практики по спорам о праве на пенсию пострадавшим в результате радиационных или техногенных катастроф.</p>

<p>Тема 2.6. Пенсии по государственному пенсионному обеспечению военнослужащим и членам их семей. Пенсии участникам Великой Отечественной войны</p>	<p>Структура пенсий по государственному пенсионному обеспечению военнослужащим и членам их семей. Анализ судебной практики по спорам о праве на пенсию по инвалидности военнослужащим. Сообщение на тему: «Причины инвалидности у военнослужащих».</p>
<p>Тема 2.7. Социальные пенсии нетрудоспособным гражданам.</p>	<p>Социальные пенсии нетрудоспособным гражданам.</p>
<p>Тема 2.8. Пенсии за выслугу лет по государственному пенсионному обеспечению.</p>	<p>Пенсии за выслугу лет по государственному пенсионному обеспечению. Анализ судебной практики по спорам о праве на пенсию за выслугу лет.</p>
<p>Тема 2.9. Обращение за пенсией, назначение пенсии. Перерасчет размера и индексация трудовых пенсий и пенсий по государственному пенсионному обеспечению.</p>	<p>Обращение за пенсией, назначение пенсии по государственному пенсионному обеспечению.</p>
<p>Тема 2.10. Выплата и доставка трудовых пенсий и пенсий по государственному пенсионному обеспечению. Разрешение споров.</p>	<p>Подготовка презентации на тему" Организация, сроки выплаты и доставки пенсии. Приостановление и возобновление выплаты пенсий". Подготовка презентации на тему" Пенсионное обеспечение лиц, проживающих за границей".</p>
<p>Тема 3.1. Пособия и компенсационные выплаты по системе социального обеспечения.</p>	<p>1.Федеральный закон от 29.12.2006 №255-ФЗ "Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством" - конспект. 2.Постановление Правительства РФ от 29.12.2009 №1100 «Об утверждении Положения об исчислении среднего заработка (дохода, денежного довольствия) при назначении пособия по беременности и родам и ежемесячного пособия по уходу за ребенком отдельным категориям граждан» Изучение фильма-инструкции по заполнению листка нетрудоспособности на сайте ФСС. 3.Закон РФ от 19.04.1991 №1032-1 "О занятости населения в Российской Федерации"/- краткая характеристика. Анализ судебной практики выплаты пособия по безработице. 4.Подготовка презентации на тему" Понятие и виды компенсационных выплат, правовое регулирование предоставления компенсаций". Учебник 1, стр. 324-333, Прочсть, выписать основные понятия, отметить новый материал, выучить конспект лекции, составить план ответа, ответить на вопросы №№ 1-7 стр. 186 5.Федеральный закон от 12.01.1996 №8-ФЗ «О погребении</p>

	и похоронном деле - краткая характеристика.
Тема 3.2. Дополнительные меры государственной поддержки семей, имеющих детей.	Подготовка презентации на тему "Материнский капитал" Изучить тематическую брошюру "Материнский капитал" на сайте ПФР, Постановление Правительства РФ от 12.12.2007 N 862 (ред. от 25.03.2013) "О Правилах направления средств (части средств) материнского (семейного) капитала на улучшение жилищных условий; Постановление Правительства РФ от 24.12.2007 N 926 (ред. от 23.04.2012)"Об утверждении Правил направления средств (части средств) материнского (семейного) капитала на получение образования ребенком (детьми) и осуществление иных связанных с получением образования ребенком (детьми) расходов; Приказ Минздравсоцразвития РФ от 26.12.2008 N 779н (ред. от 22.09.2011)"Об утверждении Правил подачи заявления о распоряжении средствами (частью средств) материнского (семейного) капитала".
Тема 3.3. Ежемесячная денежная выплата отдельным категориям граждан.	Подготовка докладов: «Ежемесячная денежная выплата Героям Советского Союза, Героям РФ, полным кавалерам ордена Славы и членам их семей», «Ежемесячная денежная выплата Героям Социалистического труда и полным кавалерам ордена Трудовой Славы». - 2 ч.
Тема 3.4. Понятие и принципы социального обслуживания.	Понятие и принципы социального обслуживания
Тема 3.5. Виды социального обслуживания	Анализ ФЗ от 10.12.1995 N 195-ФЗ (ред. от 23.07.2008) "Об основах социального обслуживания населения в РФ". Анализ судебной практики по вопросам социального обслуживания.
Тема 3.6. Стационарное социальное обслуживание	Основные виды учреждений стационарной формы социального обслуживания, цели создания, виды предоставляемых услуг.
Тема 3.7. Трудоустройство и профессиональное обучение инвалидов.	Трудоустройство и профессиональное обучение инвалидов. Понятие и значение трудоустройства и профессионального обучения как видов социальных реабилитационных услуг. Основные нормативные акты, регулирующие вопросы трудоустройства, профессионального обучения и переобучения инвалидов.
Тема 3.8. Протезно-ортопедическая помощь.	Понятие протезно-ортопедической помощи и ее значение для социальной реабилитации; основные нормативные акты, регулирующие порядок предоставления протезно-ортопедических изделий.
Тема 4.1. Понятие, виды и общая характеристика медико-социальной помощи.	1. Подготовка презентации "Виды медико-социальной помощи". 2. Подготовка презентации "Национальный проект "Здоровье". 3. Подготовка презентации "Новый полис ОМС".

	4.Порядок медицинского отбора и направления больных на санаторно-курортное лечение.
Тема 4.2. Обязательное медицинское страхование	Приказ Минздравсоцразвития РФ от 28.02.2011 N 158н (ред. от 09.09.2011) "Об утверждении Правил обязательного медицинского страхования"- краткая характеристика. Изучение содержания сайтов ФОМС РФ, Московского городского ФОМС.
Тема 4.3. Понятие и виды льгот по системе социального обеспечения.	1. Подготовка презентации: "Виды льгот по системе социального обеспечения". 2. Доклад на тему: «Льготы Ветеранам Труда». 3. Конспект Закона Московской области от 23.03.2006 N 36/2006-ОЗ (ред. от 26.12.2012) "О социальной поддержке отдельных категорий граждан в Московской области".
МДК.01.02 Психология социально-правовой деятельности	
Тема 1.1. Предмет и задачи дисциплины «Психология социально-правовой деятельности»	Методы психологии. Методы изучения: наблюдение, эксперимент, анкетирование, тесты, проективные методы. Методы влияния: обучение, игра, социально-психологический тренинг.
Тема 1.2. Методы психологии	- систематическая проработка конспектов занятий; - работа со словарем терминов; - работа с учебной литературой: составление конспекта, ответы на вопросы по теме; - подготовка сообщения по темам.
Тема 2.1. Понятие о психике человека.	- систематическая проработка конспектов занятий; - работа со словарем терминов; - работа с учебной литературой: составление конспекта, ответы на вопросы по теме.
Тема 2.2. Познавательные процессы и особенности их протекания в профессиональной деятельности работника социально-правовой сферы.	- систематическая проработка конспектов занятий; - работа со словарем терминов; - работа с учебной литературой: составление конспекта, ответы на вопросы; - написать эссе «Характеристика познавательной сферы специалиста социально-правовой деятельности»; - составить кроссворд по теме «Познавательные процессы»; - подготовить сообщение по теме ««Проблемы людей с ограниченными возможностями и пути их решения»».
Тема 2.3. Эмоционально-волевые процессы и их роль в профессиональной деятельности социального работника.	Изучение литературы и подготовка конспектов к занятиям.
Тема 3.1. Понятие личности.	- систематическая проработка конспектов занятий; - работа со словарем терминов; - работа с учебной литературой: составление конспекта, ответы на вопросы;

	- составить таблицу «Теории личности»: название теории, автор/представители научного направления, основные положения теории.
Тема 3.2. Возрастные особенности личности.	- систематическая проработка конспектов занятий; - работа со словарем терминов; - работа с учебной литературой: составление конспекта, ответы на вопросы; - подготовить сообщения по теме семинара, используя дополнительную литературу.
Тема 4.1. Личность и группа.	- систематическая проработка конспектов занятий; - работа со словарем терминов; - работа с учебной литературой: составление конспекта, ответы на вопросы; - подготовить сообщения по теме семинара, используя дополнительную литературу.
Тема 4.2. Социализация личности.	- систематическое изучение конспектов занятий; - работа со словарем терминов; - работа с учебной литературой
Тема 5.1. Психология инвалидов и лиц пожилого возраста.	- систематическая проработка конспектов занятий; - работа со словарем терминов; - работа с учебной литературой: составление конспекта, ответы на вопросы; - подготовить сообщение по теме «Изменения личности в пожилом возрасте и в связи с инвалидностью».
Тема 5.2. Социализация инвалидов и лиц пожилого возраста.	- систематическая проработка конспектов занятий; - работа со словарем терминов; - работа с учебной литературой и интернет-ресурсами: подготовка сообщений и рефератов по темам практических занятий.
Тема 6.1. Понятие и структура общения.	Подготовка презентаций по теме «Общение в профессиональной деятельности». Подготовка рефератов по темам:
Тема 6.2. Конфликты в профессиональной деятельности и их профилактика.	1. Изучение литературы и подготовка конспектов к занятиям. 2. Подготовка сообщений по темам: - Виды конфликтов (внутриличностный, межличностный, личностно-групповой, межгрупповой) и особенности их протекания. - Семейные конфликты. Социальная помощь в разрешении семейных конфликтов. - Конфликты в организации и способы их разрешения. - Конфликтность как черта личности. Правильное общение с конфликтной личностью.
Тема 6.3. Особенности делового общения. Этика профессиональной деятельности.	- систематическая проработка конспектов занятий; - работа со словарем терминов; - работа с учебной литературой: составление конспекта,

	ответы на вопросы по теме.
Тема 6.4. Особенности общения с лицами, имеющими ограничения здоровья, и лицами пожилого возраста.	<ul style="list-style-type: none"> - систематическая проработка конспектов занятий; - работа со словарем терминов; - работа с учебной литературой: составление конспекта, ответы на вопросы по теме - подготовка презентаций.

1.2.1 Формы итоговой аттестации по ППСЗ при освоении профессионального модуля

Итоговый контроль освоенных умений и усвоенных знаний по профессиональному модулю ПМ. 01 Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты осуществляется в форме экзамена и квалификационного экзамена.

1.2.2 Организация контроля и оценки освоения программы профессионального модуля

К экзамену и квалификационному экзамену допускается обучающийся, изучивший теоретическую часть.

2. Комплект материалов для оценки освоенных умений и усвоенных знаний по ПМ.01 Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты

2.1 Задания для экзаменуемых

Оцениваемый практический опыт:

- анализа действующего законодательства в области пенсионного обеспечения и социальной защиты;
- приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты;
- определения права, размера и сроков установления трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;
- формирования пенсионных (выплатных) и личных дел получателей пенсий, пособий и других социальных выплат;
- пользования компьютерными программами для назначения пенсий, пособий и других социальных выплат;
- определения права на перерасчет, перевод с одного вида пенсии на другой, индексацию трудовых пенсий и пенсий по государственному пенсионному обеспечению, индексацию пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;
- определения права на предоставление услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан;
- общения с различными категориями граждан, нуждающимися в социальной помощи;
- установления психологического контакта с клиентами;
- адаптации в трудовом коллективе;
- использования приемов эффективного общения в профессиональной деятельности и саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- общения с лицами пожилого возраста и инвалидами;
- публичного выступления и речевой аргументации позиции;

Оцениваемые умения:

- анализировать и применять действующее законодательство в области пенсионного обеспечения, назначения пособий, компенсаций, предоставления услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите, с использованием информационных справочно-правовых систем;
- принимать документы, необходимые для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат, необходимых для установления пенсий, пособий и других социальных выплат;
- определять перечень документов, необходимых для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;
- разъяснять порядок получения недостающих документов и сроки их предоставления;
- определять право, размер и сроки назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных

выплат и материнского (семейного) капитала с использованием информационных справочно-правовых систем;

- формировать пенсионные (выплатные) дела;
- дела получателей пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;
- составлять проекты ответов на письменные обращения граждан, используя информационные справочно-правовые системы;
- пользоваться компьютерными программами для назначения и выплаты пенсий, пособий и других социальных выплат;
- консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно-правовые системы;
- запрашивать информацию о содержании индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц и анализировать полученные сведения о стаже работы, заработной плате и страховых взносах;
- составлять проекты решений об отказе в установлении пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячной денежной выплаты и других социальных выплат, в предоставлении услуг, выдачи сертификата на материнский (семейный) капитал, используя информационные справочно-правовые системы;
- осуществлять оценку пенсионных прав застрахованных лиц, в том числе с учетом специального трудового стажа;
- использовать периодические и специальные издания, справочную литературу в профессиональной деятельности;
- информировать граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения;
- оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы;
- объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста;
- правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);
- давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения;
- следовать этическим правилам, нормам и принципам в своей профессиональной деятельности;
- характеризовать различные виды и формы девиаций, выделять их социальные и социально-психологические причины;

Оцениваемые знания:

- содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг;
- понятие и виды трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, ЕДВ, дополнительного материального обеспечения, других социальных выплат, условия их назначения, размеры и сроки;
- структуру трудовых пенсий;

- понятие и виды социального обслуживания и помощи, нуждающимся гражданам;
- государственные стандарты социального обслуживания;
- порядок предоставления социальных услуг и других социальных выплат;
- порядок формирования пенсионных (выплатных) и личных дел получателей пенсий, пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;
- компьютерные программы по назначению пенсий, пособий и других социальных выплат;
- способы информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты;
- основные понятия общей психологии, сущность психических процессов;
- основы психологии личности;
- особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;
- современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях;
- основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе;
- понятие девиантного поведения, различные виды и формы девиаций, их социальные и социально-психологические причины.

2.1.1 Задания теоретической (тестовой) части

В качестве подготовки к дифференцированному зачету, по профессиональному модулю обучающимся предлагается тестовая и практическая части

МДК. 01.01 Право социального обеспечения

МДК. 01.02 Психология социально-правовой деятельности

Тестовые задания:

Вариант 1.

1. Какого возраста необходимо достичь женщине для приобретения права на трудовую пенсию по старости на общих основаниях:

- А) 60 лет
- Б) 45 лет
- В) 55 лет
- Г) 35 лет

2. Получателями пособия на погребение являются:

- А) супруг умершего, его близкие и иные родственники, законный представитель или иное лицо, взявшее на себя обязанности и расходы по погребению
- Б) супруг умершего, его близкие и иные родственники
- В) только супруг умершего, отец или мать

3. Каково соотношение понятий «социальное обеспечение» и «социальная защита населения»?

- А) Социальная защита населения – более узкое понятие, чем социальное обеспечение, касается только нетрудоспособных граждан
- Б) Социальное обеспечение является составной частью социальной защиты населения
- В) Социальное обеспечение и социальная защита населения существуют параллельно, не пересекаясь ни по кругу обеспечиваемых лиц, ни по видам обеспечения
- Г) Социальное обеспечение и социальная защита населения – 2 тождественных понятия

4. Пенсии по случаю потери кормильца – это:

- А) Это гарантированная государством минимальная социальная помощь, предоставляемая указанным в законе лицам, независимо от их трудового стажа, уплаты страховых взносов, выплачиваемая при достижении установленного возраста
- Б) Ежемесячные выплаты из Пенсионного фонда РФ, а также из Федерального бюджета для нетрудоспособных, назначаемые в размерах, соизмеримых с заработком умершего (безвестно отсутствующего) кормильца, находившимся на иждивении умершего
- В) Ежемесячные денежные выплаты, назначаемые гражданам, которые имеют стойкое нарушение функций организма, как при наличии у них необходимого трудового (страхового) стажа, так и без него
- Г) Ежемесячная денежная выплата, устанавливаемая гражданам в связи с длительной, определенной законом работой или профессиональной деятельностью и назначаемая, как правило, независимо от возраста получателя при оставлении этой работы

5. Социальная пенсия, назначенная гражданам, достигшим возраста 65 и 60 лет (соответственно мужчинам и женщинам) в период выполнения ими оплачиваемой работы:

- А) Выплачивается 1/3 социальной пенсии
- Б) Не выплачивается
- В) Выплачивается только половина социальной пенсии
- Г) Выплачивается

6. Влияет ли степень инвалидности на размер трудовой пенсии по инвалидности:

- А) Да, влияет на размер базовой и страховой части
- Б) Да, влияет на размер страховой части
- В) Да, влияет на размер базовой части
- Г) Нет, не влияет

7. Пенсии федеральным государственным служащим индексируются:

- А) При увеличении их денежного содержания
- Б) При увеличении трудового стажа
- В) При увеличении стажа государственной службы
- Г) Не индексируются

8. При вступлении в новый брак трудовая пенсия по случаю потери кормильца:

- А) Не сохраняется в любом случае
- Б) Не сохраняется
- В) Сохраняется в любом случае

Г) Сохраняется только в том случае, если она была установлена до вступления в новый брак

9. Каковы финансовые источники выплат государственных пособий:

А) Часть государственных пособий выплачивается из средств Фонда социального страхования РФ, часть – из ассигнований бюджетов различных уровней

Б) Государственные пособия выплачиваются из всех фондов обязательного социального страхования

В) Все пособия выплачиваются из средств Фонда социального страхования РФ

Г) Все верно

10. Право на трудовую пенсию по инвалидности имеют граждане РФ и постоянно проживающие на территории РФ иностранные граждане и лица без гражданства, отвечающие условию:

А) Они должны иметь не менее 2 детей

Б) Они должны числиться безвести пропавшими

В) Они должны являться единственным кормильцем в семье

Г) Они должны быть зарегистрированы в системе обязательного пенсионного страхования РФ

11. На накопительных пенсионных счетах учитывается:

А) Заработок работника

Б) Весь трудовой доход (заработок) работника

В) Все доходы работника

Г) Все доходы трудоспособных членов семьи работника

12. Какой минимальный страховой стаж требуется для назначения трудовой пенсии по старости на общих основаниях:

А) 5 лет

Б) 1 год

В) 20 лет

Г) 1 день

13. Безработными не могут быть признаны:

А) Все перечисленное верно

Б) Трудоспособные граждане, которые не имеют работы и заработка

В) Осужденные по решению суда к наказанию в виде лишения свободы

Г) Граждане, которым назначена пенсия

14. На накопительных пенсионных счетах заработок (трудовой доход) работника учитывается за период:

А) Только за последние 24 месяца перед обращением за пенсией

Б) За любые 60 месяцев перед обращением за назначением пенсии

В) За весь период трудовой деятельности

Г) За последние 10 лет перед обращением за назначением пенсии

15. Какие группы общественных отношений, из числа перечисленных ниже, входят в предмет права социального обеспечения (регулируются нормами права социального обеспечения)?

- А) Отношения по формированию средств, направляемых на социальное обеспечение граждан
- Б) Процедурные отношения
- В) Отношения по предоставлению гражданам отдельных видов социального обеспечения
- Г) Отношения по организации управления социальным обеспечением

16. Пенсии за выслугу лет назначаются следующим работникам:

- А) Федеральным государственным служащим
- Б) Судьям (в т.ч. судьям Конституционного Суда РФ)- ежемесячное пожизненное содержание для судей, пребывающих в отставке; некоторым иным работникам (например, космонавтам и летно-испытательному составу гражданской авиации)
- В) Государственным служащим субъектов РФ и муниципальным служащим; военнослужащим, лицам, проходившим службу в органах внутренних дел, в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, налоговой полиции и таможенных органах
- Г) Всем вышеперечисленным категориям

17. Финансирование трудовых пенсий осуществляется Пенсионным фондом РФ за счет одного из средств:

- А) Государственного бюджета
- Б) Страховых взносов (социального налога) работодателей
- В) Бюджета муниципальных (местных) образований
- Г) Страховых взносов предпринимателей без образования юридического лица

18. Днем обращения за трудовой пенсией считается день:

- А) во всех вышеперечисленных случаях
- Б) Когда пенсионер обратился за назначением пенсии
- В) Когда у пенсионера возникло право на пенсию
- Г) Когда у пенсионера приняли соответствующее заявление в органе, осуществляющем пенсионное обеспечение

19. На основании какого НПА получают пенсионное обеспечение военнослужащие, проходившие военную службу по контракту:

- А) ФЗ от 15.12.2001 г. «О государственном пенсионном обеспечении в РФ»
- Б) Все перечисленное верно
- В) Закона РФ от 12.12.1993 г. «О пенсионном обеспечении лиц, проходивших военную службу в органах внутренних дел, государственной противопожарной службе, учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, и их семей»
- Г) ФЗ от 17.12.2001 г. «О трудовых пенсиях в РФ»

20. Пенсии за выслугу лет – это:

А) Ежемесячные денежные выплаты, назначаемые гражданам, которые имеют стойкое нарушение функций организма, как при наличии у них необходимого трудового (страхового) стажа, так и без него

Б) Ежемесячная денежная выплата, устанавливаемая гражданам в связи с длительной, определенной законом работой или профессиональной деятельностью, и назначаемая, как правило, независимо от возраста получателя при оставлении этой работы или завершении этой деятельности

В) Это гарантированная государством минимальная социальная помощь, предоставляемая указанным в законе лицам, независимо от их трудового стажа, уплаты страховых взносов, выплачиваемая при достижении установленного возраста

Г) Ежемесячные выплаты из Пенсионного фонда РФ, а также из Федерального бюджета для нетрудоспособных, назначаемые в размерах, соизмеримых с заработком умершего (безвестно отсутствующего) кормильца, находившимся на иждивении умершего

21. Какой из указанных периодов не входит в трудовой стаж:

А) Период ухода, осуществляемого трудоспособным лицом за инвалидом, имеющим ограничение способности к трудовой деятельности 3 степени, ребенком-инвалидом или за лицом, достигшим возраста 80 лет

Б) Период прохождения военной службы, а также другой приравненной к ней службы

В) Период получения пособия по безработице

Г) Период ухода одного из родителей за каждым ребенком до достижения им возраста полутора лет без ограничения

22. Обязательное медицинское страхование – это:

А) Составная часть государственного социального страхования и обеспечивает всем гражданам РФ равные возможности в получении медицинской и лекарственной помощи, предоставляемой за счет средств обязательного медицинского страхования

Б) Нет правильного ответа

В) Часть государственного социального страхования, обеспечивающая всем гражданам РФ возможность получения медицинской и лекарственной помощи, предоставляемой за счет средств обязательного медицинского страхования

Г) Составная часть медицинского страхования для получения гражданами РФ медицинской и лекарственной помощи, предоставляемой за счет средств обязательного медицинского страхования

23. Перерасчет базовой части трудовой пенсии может быть произведен по следующим основаниям:

А) В связи с увеличением страховых взносов на индивидуальном лицевом счете пенсионера

Б) В связи с достижением пенсионером возраста 80 лет

В) В связи с увеличением страхового стажа

Г) В связи с изменением материальной помощи

24. При исчислении страхового и общего трудового стажа учитывается в календарном порядке (по фактической продолжительности):

А) Период нахождения в длительном отпуске

Б) Работа в течение полного сезона в организациях сезонных отраслей промышленности

В) Период нахождения в армии

Г) Работы в годы Великой Отечественной войны

25. Федеральные государственные служащие имеют право на пенсию за выслугу лет при наличии стажа государственной службы:

А) Не менее 15 лет

Б) Не менее 10 лет

Не менее 25 лет

Не менее 20 лет

26. Размеры пенсии по инвалидности по государственному пенсионному обеспечению вследствие заболевания, приобретенного в период прохождения военной службы или военной травмы:

А) Пенсии по инвалидности вследствие военной травмы больше, чем пенсии по инвалидности вследствие заболевания, приобретенного в период прохождения военной службы

Б) Одинаковы

В) Пенсии по инвалидности устанавливаются индивидуально для каждого

Г) Пенсии по инвалидности вследствие заболевания, приобретенного в период прохождения военной службы больше, чем пенсии по инвалидности вследствие военной травмы

27. Размер пособия по беременности и родам установлен в следующем размере:

А) Всем вышеперечисленным категориям

Б) В размере среднего заработка (дохода) по месту работы женщинам, подлежащим государственному социальному страхованию, а также женщинам из числа гражданского персонала воинских формирований России, находящихся на территории иностранных государств

В) Стипендии, установленной образовательным учреждением (но не ниже установленного законодательством РФ размера пенсии), - женщинам, обучающимся с отрывом от производства в любых образовательных учреждениях профессионального образования

28. Наиболее тяжелой степенью инвалидности признается:

А) Инвалидам, имеющим ограничение способности к трудовой деятельности 3 степени

Б) Инвалидам, имеющим ограничение способности к трудовой деятельности 2 степени

В) Инвалидам, имеющим ограничение способности к трудовой деятельности 4 степени

Г) Инвалидам, имеющим ограничение способности к трудовой деятельности 1 степени

29. Индексация базовой части трудовой пенсии по старости производится:

А) Коэффициент индексации и периодичность определяется Федеральным Собранием

Б) На величину инфляции – раз в квартал

В) Коэффициент индексации и периодичность определяется Федеральным Бюджетом

Г) Коэффициент индексации и периодичность определяется Правительством РФ

30. Какой из этапов не принимает участия в порядке исчисления пенсии по государственному пенсионному обеспечению:

- А) Проверка представленных для назначения пенсии документов
- Б) Определение размера пенсии в рублях, в том числе с применением районного коэффициента к заработной плате
- В) Индексация пенсии и перерасчет пенсии
- Г) Установление способа исчисления пенсии, в том числе ее размера в процентах от заработка (в зависимости от выслуги лет)

31. Какое количество свидетелей необходимо для подтверждения страхового и общего трудового стажа свидетельскими показаниями:

- А) Не менее 5
- Б) Не менее 3
- В) Не менее 1
- Г) Не менее 2

32. Правильна ли на Ваш взгляд точка зрения, что:

- А) право социального обеспечения - это одна из отраслей российского права .
- Б) право социального обеспечения - это одна из составляющих Трудового права .
- В) право социального обеспечения регламентирует порядок назначения пенсий и пособий
- Г) право социального обеспечения регулирует социальные отношения, устанавливая размеры пенсий и пособий.

33. Социальное обеспечение – это:

- А) порядок назначения пенсий и пособий, а также других льгот и выплат старикам, больным, детям, иждивенцам, потерявших кормильца и безработным.
- Б) форма распределения материальных благ с целью удовлетворения жизненно необходимых личных потребностей (физических, социальных, интеллектуальных) стариков, больных, детей, иждивенцев, потерявших кормильца и безработных.
- В) порядок назначения и определение размеров пенсий и пособий, а также других льгот и выплат старикам, больным, детям, иждивенцам, потерявших кормильца и безработным.
- Г) форма распределения физических, социальных, интеллектуальных благ старикам, больным, детям, иждивенцам, потерявших кормильца и безработным.

34. Система права социального обеспечения включает:

- А) общую и особенную отрасли права социального обеспечения.
- Б) общую, особенную и специальную отрасли права социального обеспечения.
- В) система права социального обеспечения на отрасли не делится.
- Г) выделяют те же отрасли, что и в Трудовом праве.

35. Правоотношения по социальному обеспечению – это:

- А) специально возникающие отношения по поводу перераспределения материальных благ от государства конкретному человеку.

Б) возникающие на основании юридических фактов отношения по поводу представления их участникам различных денежных выплат, услуг, льгот государственными и иными правомочными органами.

В) специальные отношения о предоставлении их участникам денежных выплат, услуг, льгот государством.

Г) возникающие на основании юридических фактов отношения по поводу представления их участникам пенсий и пособий.

36. Субъектами общественных отношений, регулируемых правом социального обеспечения могут быть:

А) Граждане РФ, беженцы и вынужденные переселенцы.

Б) Граждане РФ, лица без гражданства и иностранные граждане, постоянно проживающие на территории РФ.

В) Министерство труда и социального развития, органы здравоохранения, органы образования, органы исполнительной власти, органы министерств и ведомств, профессиональные союзы, предприятия, учреждения и организации.

Г) все вышеперечисленные .

37. Непрерывный трудовой стаж сохраняется, если перерыв в работе не превысил трех месяцев в следующих случаях (укажите неправильный ответ):

А) при поступлении на работу после окончания временной нетрудоспособности, повлекшей в соответствии с действующим законодательством увольнение с прежней работы.

Б) при поступлении на работу после увольнения по собственному желанию в связи с переводом супруга на работу в другую местность.

В) при поступлении на другую работу лиц, работавших в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, после увольнения с работы по истечению срока трудового договора.

Г) при поступлении на работу лиц вследствие ликвидации предприятий, сокращения численности или штатов работников .

38. Право на пенсию по государственному пенсионному обеспечению и на трудовую пенсию имеют:

А) граждане РФ.

Б) иностранные граждане, постоянно проживающие на территории РФ - на тех же основаниях, что и граждане РФ, если иное не предусмотрено законодательством РФ или международными договорами РФ.

В) лица без гражданства, постоянно проживающие на территории РФ - на тех же основаниях, что и граждане РФ, если иное не предусмотрено законодательством РФ или международными договорами РФ.

Г) все вышеперечисленные категории граждан.

39. Пенсии по инвалидности – это:

А) ежемесячная денежная выплата, устанавливаемая гражданам в связи с длительной, определенной законом работой или профессиональной деятельностью, и назначаемая, как правило, независимо от возраста получателя при оставлении этой работы или завершении этой деятельности.

Б) ежемесячными денежными выплатами, назначаемыми гражданам, которые имеют стойкое нарушение функций организма, как при наличии у них необходимого трудового (страхового) стажа, так и без него.

В) ежемесячные выплаты из Пенсионного фонда РФ, а также из Федерального бюджета для нетрудоспособных, назначаемые в размерах, соизмеримых с заработком умершего (безвестно отсутствующего) кормильца, нетрудоспособным членам семьи, находившимся на иждивении умершего.

Г) это гарантированная государством минимальная социальная помощь, предоставляемая указанным в законе лицам, независимо от их трудового стажа уплаты страховых взносов, выплачиваемая при достижении установленного возраста.

40. Социальные пенсии – это:

А) ежемесячная денежная выплата, устанавливаемая гражданам в связи с длительной, определенной законом работой или профессиональной деятельностью, и назначаемая, как правило, независимо от возраста получателя при оставлении этой работы или завершении этой деятельности.

Б) ежемесячными денежными выплатами, назначаемыми гражданам, которые имеют стойкое нарушение функций организма, как при наличии у них необходимого трудового (страхового) стажа, так и без него.

В) ежемесячные выплаты из Пенсионного фонда РФ, а также из Федерального бюджета для нетрудоспособных, назначаемые в размерах, соизмеримых с заработком умершего (безвестно отсутствующего) кормильца, нетрудоспособным членам семьи, находившимся на иждивении умершего.

Г) это гарантированная государством минимальная социальная помощь, предоставляемая указанным в законе лицам, независимо от их трудового стажа уплаты страховых взносов, выплачиваемая при достижении установленного возраста.

Вариант 2

1. Финансирование всех пенсий за выслугу лет:

А) производится из средств федерального бюджета.

Б) производится из средств бюджета субъекта РФ, в котором проживает пенсионер.

В) производится из средств Пенсионного Фонда РФ.

Г) производится из средств федерального бюджета, за исключением государственным служащим субъектов РФ и муниципальным служащим, которым пенсия производится из средств бюджета субъекта РФ.

2. Нетрудоспособными членами семьи умершего кормильца не признаются:

А) родители и супруг умершего кормильца, если они достигли возраста 60 и 55 лет

Б) один из родителей или супруг либо дедушка, бабушка умершего кормильца независимо от возраста и трудоспособности, а также брат, сестра либо ребенок умершего кормильца, достигшие возраста 18 лет, если они заняты уходом за детьми, братьями, сестрами или внуками умершего кормильца, не достигшими 14 лет и имеющими право на трудовую пенсию по случаю потери кормильца и не работают.

В) дети, братья, сестры и внуки умершего кормильца независимо от возраста, обучающиеся по очной форме в образовательных учреждениях всех типов и видов независимо от их организационно-правовой формы.

Г) дедушка и бабушка умершего кормильца, если они достигли возраста 60 и 55 лет (соответственно, мужчины и женщины) либо являются инвалидами, имеющими ограничение способности к трудовой деятельности, при отсутствии лиц, которые, в соответствии с законодательством РФ, обязаны их содержать.

3. Индексация пенсий военнослужащих и членов их семей при увеличении их денежного содержания производится:

А) на индекс увеличения их денежного содержания.

Б) в порядке, предусмотренным Законом РФ «О пенсионном обеспечении лиц, проходивших военную службу, службу в органах внутренних дел, учреждений и органах уголовно-исполнительной системы, и их семей».

В) на индекс увеличения МРОТ.

Г) на индекс увеличения прожиточного минимума.

4. Индексация пенсий военнослужащих проходивших военную службу по призыву, пенсий участников Великой Отечественной войны, пенсий граждан, пострадавших в результате радиационных или техногенных катастроф, пенсий членов семей перечисленных категорий граждан, пенсий нетрудоспособных граждан производится:

А) на индекс увеличения их денежного содержания.

Б) в порядке, установленном для индексации базовой части трудовых пенсий, предусмотренных Федеральным законом «О трудовых пенсиях в РФ».

В) на индекс увеличения МРОТ.

Г) на индекс увеличения прожиточного минимума.

5. Пособия по социальному обеспечению обладают следующим признаком:

А) они являются материальной поддержкой граждан в случаях, имеющих социальную значимость.

Б) выплачиваются возмездно.

В) назначаются только гражданам РФ.

Г) не обусловлены трудовой деятельностью.

6. Получателями пособий гражданам, имеющим детей выступают:

А) граждане РФ, проживающие на территории России.

Б) граждане РФ, проходящие военную службу по контракту, службу в качестве лиц рядового и начальствующего состава в органах внутренних дел, в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, и гражданский персонал воинских формирований РФ, находящихся на территориях иностранных государств в случаях, предусмотренных международными договорами РФ.

В) иностранные граждане и лица без гражданства, в том числе беженцы, проживающие на территории России.

Г) всем вышеперечисленным категориям.

7. Право на единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинских учреждениях в ранние сроки беременности предоставляется:

А) женщинам, вставшим на учет в медицинских учреждениях до 10 недель.

Б) женщинам, вставшим на учет в медицинских учреждениях до 12 недель.

В) женщинам, вставшим на учет в медицинских учреждениях до 15 недель.

Г) женщинам, вставшим на учет в медицинских учреждениях до 21 недели.

8. Право на ежемесячное пособие на период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста полутора лет имеют:

- А) только матери, совместно проживающие с ребенком.
- Б) матери и другие близкие родственники.
- В) лица, фактически осуществляющие уход за ребенком.
- Г) все вышеперечисленные категории.

9. Пособие по безработице – это:

А) мера социальной поддержки всех безработных граждан, назначаемая и выплачиваемая в денежной сумме в процентном отношении от предыдущего заработка гражданина либо в размере минимальной оплаты труда из Государственного фонда занятости населения РФ.

Б) одна из основных мер социальной поддержки безработных граждан, назначаемой и выплачиваемой в денежной сумме в процентном отношении от предыдущего заработка гражданина либо в процентном отношении от прожиточного минимума из Государственного фонда занятости населения РФ.

В) мера социальной поддержки всех безработных граждан, назначаемая и выплачиваемая в денежной сумме в процентном отношении от предыдущего заработка гражданина либо в размере минимальной оплаты труда из федерального бюджета.

Г) одна из основных мер социальной поддержки безработных граждан, назначаемой и выплачиваемой в денежной сумме из Государственного фонда занятости населения РФ.

10. Обязательное медицинское страхование – это:

А) часть государственного социального страхования обеспечивающая всем гражданам РФ возможность получения медицинской и лекарственной помощи, предоставляемой за счет средств обязательного медицинского страхования .

Б) составная часть государственного социального страхования и обеспечивает всем гражданам РФ равные возможности в получении медицинской и лекарственной помощи, предоставляемой за счет средств обязательного медицинского страхования в объеме и на условиях, соответствующих программам обязательного медицинского страхования.

В) составная часть медицинского страхования для получения гражданами РФ медицинской и лекарственной помощи, предоставляемой за счет средств обязательного медицинского страхования.

Г) нет правильного ответа.

11. Видами государственного социального обеспечения являются:

- А) заработная плата;
- Б) пособия;
- В) премии;
- Г) пенсии.

12. Видами обязательного государственного социального страхования являются:

- А) страхование жизни и здоровья;
- Б) страхование гражданско-правовой ответственности;
- В) медицинское страхование;
- Г) страхование личного имущества граждан.

13. Видами социальных страховых рисков являются:

- А) отсутствие профессиональной подготовки;
- Б) инвалидность;
- В) осуждение к лишению свободы;

Г) наступление смерти.

14. Источниками права социального обеспечения являются:

- А) Уголовный кодекс РФ;
- Б) Гражданский кодекс РФ;
- В) Закон о трудовых пенсиях;
- Г) Административное право.

15. Официальным изданием для федеральных законов, постановлений

Правительства РФ, указов Президента РФ является:

- А) Газета «Известия»;
- Б) Российская газета;
- В) Газета «Экономика и жизнь»;
- Г) Журнал «Правоведение».

16. Цель предоставления мер социальной защиты заключается в том, чтобы:

- А) поднять жизненный уровень населения страны;
- Б) довести доходы всего населения до прожиточного минимума;
- В) компенсировать или свести к минимуму последствия изменения материального и (или) социального положения граждан вследствие наступления страхового риска;
- Г) помочь гражданам в трудной жизненной ситуации.

17. В зависимости от источника денежных средств необходимо различать следующие виды социального обеспечения:

- А) государственное социальное обеспечение;
- Б) негосударственное социальное обеспечение;
- В) частная благотворительность;
- Г) гуманитарная помощь.

18. Организационно-правовыми формами государственного социального обеспечения не являются:

- А) государственное пенсионное страхование;
- Б) государственная социальная помощь;
- В) государственное ипотечное страхование;
- Г) государственное медицинское страхование.

19. Понятия «социальная защита» и «социальное обеспечение» соотносятся между собой следующим образом:

- А) как целое и его часть;
- Б) как две равные величины;
- В) как две разные величины, ничем между собой не связанные;
- Г) эти понятия в принципе нельзя сравнивать.

20. Субъектами отношений по обязательному социальному страхованию являются:

- А) страхователи;
- Б) страховщики;
- В) заемщики;
- Г) кредиторы.

21. В качестве страхователей по обязательному социальному страхованию могут выступать:

- А) органы социальной защиты населения;

- Б) органы местного самоуправления;
- В) родители;
- Г) наемные работники.

22. В качестве страховщиков по обязательному социальному страхованию могут выступать:

- А) органы социальной защиты населения;
- Б) органы местного самоуправления;
- В) работодатели;
- Г) государственные внебюджетные социальные фонды.

23. Застрахованными лицами по обязательному социальному страхованию могут быть:

- А) наемные работники;
- Б) работодатели;
- В) продавцы;
- Г) члены акционерных обществ и хозяйственных товариществ.

24. Тарифы страховых взносов на обязательное социальное страхование устанавливаются:

- А) указом Президента РФ;
- Б) федеральным законом;
- В) постановлением Правительства РФ;
- Г) законом субъекта РФ.

25. Предмет права социального обеспечения — это:

- А) совокупность приемов и способов, при помощи которых регулируются отношения по социальному обеспечению;
- Б) совокупность правовых норм, регулирующих отношения по социальной защите населения;
- В) совокупность правоотношений, регулируемых нормами данной отрасли права;
- Г) основные идеи, руководящие начала, на которых строится данная отрасль права.

26. По срокам существования во времени правоотношения в сфере социального обеспечения делятся:

- А) на правоотношения
- Б) бессрочные правоотношения;
- В) правоотношения с абсолютно установленным сроком существования во времени;
- Г) правоотношения с неопределенным сроком существования во времени.

27. Субъектами правоотношений в праве социального обеспечения являются:

- А) физические лица — наемные работники;
- Б) физические лица — работодатели;
- В) физические лица — граждане Российской Федерации;
- Г) любые физические лица независимо от гражданства и правового статуса в трудовых отношениях.

28. Объектами правоотношений в праве социального обеспечения являются:

- А) заработная плата;
- Б) ежемесячные страховые выплаты;
- В) пенсии;

Г) транспортные услуги общественного транспорта.

29. Метод права социального обеспечения — это:

основные идеи, руководящие начала, на которых строится данная отрасль права;
совокупность приемов и способов, при помощи которых регулируются общественные отношения, составляющие предмет данной отрасли права;

совокупность правовых норм, регулирующих отношения по социальной защите населения;

нормативные акты, регулирующие правоотношения по социальному обеспечению.

30. Не выделяют следующие уровни регулирования общественных отношений:

- А) местный;
- Б) централизованный;
- В) индивидуальный;
- Г) локальный.

31. Принципы права и нормы права соотносятся между собой следующим образом:

- А) норма права вытекает из принципа;
- Б) принцип права основывается на правовой норме;
- В) принципы права обеспечивают единство норм отрасли права;
- Г) правовые нормы и принципы права между собой никак не связаны.

32. Принципы права бывают:

- А) личные;
- Б) локальные;
- В) отраслевые;
- Г) индивидуальные.

33. Отраслевыми принципами права социального обеспечения являются:

- А) принцип презумпции невиновности;
- Б) принцип законности;
- В) принцип личности;
- Г) принцип всеобщности и доступности социального обеспечения.

34. Принцип всеобщности социального обеспечения означает, что:

А) право на пенсию имеют все, кто отработал установленный стаж;
Б) право на пенсию имеют при определенных обстоятельствах те лица, которые не имеют стажа;

В) право на пенсию имеют как те лица, кто отработал установленный стаж, так и те, кто не имеет стажа при наличии условий, предусмотренных законом;

Г) право на пенсию имеют все, кто не может работать и самостоятельно себя материально обеспечивать.

35. Прожиточный минимум — это:

стоимость продуктов питания в расчете на один месяц;

стоимость продуктов питания и предметов одежды в расчете на месяц;

стоимость потребительской корзины;

стоимость потребительской корзины, а также обязательные платежи и сборы.

36. Потребительская корзина — это:

А) минимальный набор продуктов питания, необходимых для сохранения здоровья человека и обеспечения его жизнедеятельности;

Б) минимальный набор продуктов питания и непродовольственных товаров, необходимых для сохранения здоровья человека и обеспечения его жизнедеятельности;

В) минимальный набор продуктов питания, непродовольственных товаров и услуг, необходимых для сохранения здоровья человека и обеспечения его жизнедеятельности;

Г) минимальный набор продуктов питания, непродовольственных товаров и услуг, необходимых для сохранения здоровья человека.

37. Прожиточный минимум устанавливается:

А) каждые три месяца;

Б) каждые шесть месяцев;

В) каждый год;

Г) один раз в три года.

38. Сегодня в нашей стране не существует следующий государственный внебюджетный социальный фонд:

А) Пенсионный фонд РФ;

Б) Фонд социального страхования;

В) Фонд занятости;

Г) Фонд обязательного медицинского страхования.

39. В праве социального обеспечения не применяется следующий вид дифференциации:

А) субъектная;

Б) личная;

В) отраслевая;

Г) территориальная.

40. Система права социального обеспечения как отрасли права — это:

А) совокупность приемов и способов, при помощи которых регулируются отношения, входящие в предмет этой отрасли;

Б) основные идеи, руководящие начала, на которых строится данная отрасль права;

В) совокупность объективно взаимосвязанных правовых институтов и норм, расположенных в определенной последовательности в соответствии со спецификой регулируемых общественных отношений;

Г) совокупность правоотношений, регулируемых нормами данной отрасли права.

Вариант 3.

1. В структуру правовой нормы не входит следующий элемент:

А) гипотеза;

Б) санкция;

В) преамбула;

Г) диспозиция.

2. Институтами права социального обеспечения не являются:

А) социальное обслуживание населения;

Б) пенсионное обеспечение;

В) оплата труда;

Г) ежемесячные денежные выплаты.

3. В систему права социального обеспечения как учебного курса не входит следующая часть:

- А) общая;
- Б) специальная;
- В) частная;
- Г) особенная.

4. Международная организация труда принимает следующие акты:

- А) конвенции;
- Б) хартии;
- В) рекомендации;
- Г) пакты.

5. Нормативные акты не действуют:

- А) в пространстве;
- Б) по срокам давности;
- В) во времени;
- Г) по кругу лиц.

6. На медико-социальную экспертизу для установления инвалидности направляют:

- А) органы социальной защиты населения;
- Б) органы местного самоуправления;
- В) органы внутренних дел;
- Г) работодатель.

7. Срок разработки индивидуальной программы реабилитации при признании лица инвалидом составляет:

- А) один месяц;
- Б) три месяца;
- В) шесть месяцев;
- Г) один год.

8. Лицу, признанному инвалидом, учреждением медико-социальной экспертизы выдается:

- А) удостоверение об инвалидности;
- Б) акт экспертизы;
- В) справка об инвалидности;
- Г) выписка из протокола заседания комиссии.

9. В социальном обеспечении инвалидность как юридический факт имеет значение:

- А) для предоставления льгот
- Б) при назначении пенсии;
- В) при установлении величины пособия по безработице
- Г) при установлении размера оплаты труда;

10. Минимальная численность работников организации для установления квоты приема на работу инвалидом составляет:

- А) 50-80 человек;
- Б) 80-120 человек;

- В) 120-150 человек;
- Г) 150-200 человек.

11. Видами трудового стажа, предусмотренными законодательством, являются:

- А) страховой;
- Б) пенсионный;
- В) профессиональный;
- Г) специальный.

12. Периодами, включаемыми в страховой стаж, являются:

- А) обучение в высшем государственном учебном заведении по очной форме;
- Б) получение пособия по безработице;
- В) осуждение к лишению свободы;
- Г) отпуск по уходу за ребенком до трех лет.

13. Страховой стаж необходим для назначения:

- А) заработной платы;
- Б) материальной помощи;
- В) пенсии по старости;
- Г) пособия по временной нетрудоспособности.

14. Срок переосвидетельствования инвалидов I группы

- А) один раз в полгода;
- Б) один раз в год
- В) один раз в два года;
- Г) один раз в три года.

15. Без указания срока переосвидетельствования инвалидность устанавливается:

- А) инвалидам вследствие военной травмы;
- Б) несовершеннолетним;
- В) мужчинам старше 60 лет;
- Г) инвалидам вследствие трудового увечья.

16. Трудовой стаж — это:

А) продолжительность трудовой или иной общественно полезной деятельности граждан, как оплачиваемой, так и не оплачиваемой, независимо от того, когда и где она протекала;

Б) суммарная продолжительность периодов работы и (или) иной деятельности, в течение которых уплачивались страховые взносы в ПФР;

В) продолжительность непрерывной трудовой деятельности у одного работодателя или у двух или более работодателей, если при переходе с одного места работы на другое перерыв не превышал установленных сроков;

Г) продолжительность периодов, когда гражданин работал по трудовому договору.

17. Действующее законодательство не предусматривает следующие виды трудового стажа:

- непрерывный трудовой стаж;
- А) специальный трудовой стаж;
- Б) льготный трудовой стаж,
- В) страховой стаж.

18. Страховой стаж подтверждается:

- А) записями в трудовой книжке;
- Б) данными ПФР;
- В) показаниями двух или более свидетелей;
- Г) справкой установленной формы

19. Действующее законодательство не предусматривает в качестве причины инвалидности:

- А) общее заболевание;
- Б) военную травму;
- В) ухудшение здоровья в связи с хирургической операцией;
- Г) заболевание, полученное в период прохождения военной службы.

20. Признание лица инвалидом осуществляют:

- А) органы местного самоуправления;
- Б) органы социальной защиты населения;
- В) органы медико-социальной экспертизы;
- Г) общественные организации инвалидов.

21. Страховой стаж нужен для пособия:

- А) по уходу за ребенком до полутора лет;
- Б) по временной нетрудоспособности;
- В) на погребение;
- Г) при передаче ребенка на воспитание в семью.

22. Действующее законодательство не предусматривает следующие категории инвалидов:

- А) инвалиды с детства;
- Б) дети-инвалиды;
- В) инвалиды - взрослые; ,
- Г) несовершеннолетние инвалиды.

23. Страховщиком по обязательному пенсионному страхованию в Российской Федерации является:

- А) Фонд социального страхования РФ;
- Б) Пенсионный фонд РФ;
- В) фонд обязательного медицинского страхования;
- Г) Фонд занятости населения.

24. Финансирование выплаты страховой части трудовой пенсии осуществляется за счет:

- А) сумм единого социального налога;
- Б) средств федерального бюджета;
- В) средств ПФР;
- Г) средств работодателей.

25. Органом, осуществляющим индивидуальный (персонифицированный) учет в системе обязательного пенсионного страхования является:

- А) Пенсионный фонд РФ;.
- Б) Минтруда России;
- В) орган социальной защиты по месту жительства; работодателя.

26. Каждому застрахованному лицу ПФР и его территориальные органы выдают:

- А) страховое свидетельство;
- Б) регистрационное свидетельство;
- В) пенсионную карточку; пенсионное удостоверение.

27. Выделяются следующие категории граждан, имеющих право на пенсию по государственному пенсионному обеспечению:

- А) индивидуальные предприниматели;
- Б) федеральные государственные гражданские служащие;
- В) ветераны труда;
- Г) адвокаты.

28. Существуют следующие виды пенсий по государственному пенсионному обеспечению:

- А) профессиональная;
- Б) досрочная;
- В) социальная;
- Г) персональная.

29. Размер пенсии за выслугу лет, назначаемой федеральным государственным служащим, составляет:

- А) 45% среднемесячного заработка;
- Б) 65% среднемесячного заработка;
- В) 85% среднемесячного заработка;
- Г) 100% среднемесячного заработка.

30. Существуют следующие виды трудовых пенсий:

- А) по старости;
- Б) по возрасту;
- В) за выслугу лет;

Г) социальная.

31. Выплата трудовой пенсии (части трудовой пенсии) приостанавливается:

- А) при длительной болезни пенсионера;
- Б) при неполучении установленной пенсии в течение шести месяцев;
- В) при признании безработным;
- Г) при выезде в другой населенный пункт.

32. Количество месяцев ожидаемого периода выплаты трудовой пенсии по старости, применяемого для расчета страховой части пенсии:

- А) 100-150;
- Б) 150-200;
- В) 200-250;
- Г) 250-300.

33. Трудовая пенсия по старости может быть назначена при достижении общеустановленного пенсионного возраста:

- А) 60 лет для мужчин, 50 лет для женщин;
- Б) 60 лет для мужчин, 55 лет для женщин;
- В) 65 лет для мужчин, 60 лет для женщин;
- Г) 60 лет для мужчин и для женщин.

34. Порядок, размер и условия назначения трудовых пенсий определяются:

- А) Законом о пенсионном обеспечении
- Б) Законом о трудовых пенсиях-
- В) Трудовым кодексом РФ;
- Г) Законом о пенсионном страховании

35. Срок доверенности, выданной для получения пенсии, не может превышать:

- А) шести месяцев;
- Б) одного года;
- В) трех лет;
- Г) пяти лет.

36. Пожилым гражданам, достигшим установленного возраста и не имеющим страхового стажа пять лет, назначается пенсия:

- А) трудовая по старости;
- Б) социальная по старости;
- В) за выслугу лет;
- Г) законодательством не предусмотрено

37. Ежемесячное пожизненное содержание, не облагаемое налогом и выплачиваемое из средств федерального бюджета, назначается:

- А) прокурорам, ушедшим в отставку
- Б) судьям, ушедшим в отставку-

В) федеральным государственным гражданским служащим, достигшим пенсионного возраста

Г) участникам Великой Отечественной войны.

38. Трудовая пенсия назначается:

А) со дня обращения;

Б) через 10 дней после обращения

В) по истечении месяца со дня обращения;

Г) о истечении трех месяцев со дня обращения.

39. Трудовая пенсия по старости назначается ранее дня обращения, если обращение за ней последовало:

А) не позднее 10 дней со дня увольнения;

Б) не позднее 20 дней со дня увольнения;

В) не позднее 30 дней со дня увольнения;

Г) не позднее трех месяцев со дня увольнения.

40. Начисленные суммы трудовой пенсии, не востребованные пенсионером своевременно:

А) не выплачиваются;

Б) выплачиваются не более чем за шесть месяцев;

В) выплачиваются не более чем за один год;

Г) выплачиваются не более чем за три года.

Вариант 4.

1. За счет средств федерального бюджета выплачивается пенсия:

А) по старости трудовая;

Б) по старости социальная;

В) по случаю потери кормильца;

Г) за выслугу лет военнослужащим.

2. Не предусмотрена Законом о трудовых пенсиях:

А) пенсия за выслугу лет;

Б) социальная пенсия;

В) пенсия по инвалидности;

Г) пенсия по случаю потери кормильца.

3. Имеют право получать одновременно две пенсии:

А) Герои Российской Федерации;

Б) инвалиды вследствие военной травмы;

В) чемпионы Олимпийских игр;

Г) лица, пострадавшие от воздействия радиации.

4. Пенсии по Закону о трудовых пенсиях назначает и выплачивает:

А) орган социальной защиты населения;

Б) орган местного самоуправления;

- В) территориальный орган ПФР;
- Г) органы Фонда социального страхования РФ.

5. Пенсия для пенсионера, проживающего в учреждении социального обслуживания, выплачивается:

- А) в полном размере;
- Б) в размере 75% суммы пенсии;
- В) в размере 50% суммы пенсии;
- Г) в размере 25% суммы пенсии.

6. Президент РФ, прекративший исполнение своих полномочий, независимо от возраста имеет право на ежемесячное пожизненное денежное содержание в размере:

- А) 55% месячного денежного вознаграждения Президента РФ;
- Б) 65% месячного денежного вознаграждения Президента РФ;
- В) 75% месячного денежного вознаграждения Президента РФ;
- Г) 85% месячного денежного вознаграждения Президента РФ.

7. Выплата пенсии по государственному социальному обеспечению не преследует следующие цели:

- А) компенсации заработка (дохода), утраченного в связи с прекращением государственной гражданской службы при достижении установленной законом выслуги при выходе на трудовую пенсию по старости (инвалидности);
- Б) компенсации вреда, нанесенного здоровью граждан при прохождении военной службы;
- В) предоставления нетрудоспособным гражданам средств к существованию;
- Г) дополнительного материального поощрения граждан, имеющих особые заслуги перед государством.

8. Помимо пенсий законодательство предусматривает иные аналогичные выплаты:

- А) ежемесячное пожизненное содержание;
- Б) ежемесячные денежные выплаты;
- В) дополнительное ежемесячное материальное обеспечение;
- Г) ежемесячную материальную помощь.

9. Для назначения пенсии по старости не нужно представлять следующие документы:

- А) паспорт;
- Б) трудовую книжку;
- В) диплом об образовании;
- Г) справку о среднем месячном заработке.

10. Индивидуальный лицевой счет застрахованного лица не включает в себя следующие части (разделы):

- А) общую часть;
- Б) специальную часть;

- В) особенную часть;
- Г) профессиональную часть.

11. Негосударственный пенсионный фонд — это;

- А) особая организационно-правовая форма некоммерческой организации социального обеспечения;
- Б) особая организационно-правовая форма коммерческой организации социального обеспечения;
- В) особая организационно-правовая форма коммерческой организации социального страхования;
- Г) особая организационно-правовая форма некоммерческой организации социального страхования.

12. Социальная пенсия не назначается следующим категориям граждан:

- А) инвалидам;
- Б) детям-сиротам;
- В) трудоспособным гражданам;
- Г) гражданам из числа малочисленных народов Севера.

13. В системе социального обеспечения существуют следующие единовременные пособия:

- А) при рождении ребенка;
- Б) по безработице;
- В) по временной нетрудоспособности;
- Г) на погребение.

14. В течение определенного периода выплачиваются пособия:

- А) по временной нетрудоспособности;
- Б) при рождении ребенка;
- В) на погребение;
- Г) по беременности и родам.

15. Пособия, размер которых для всех получателей определяется исходя из твердой суммы:

- А) при рождении ребенка;
- Б) по беременности и родам;
- В) по временной нетрудоспособности;
- Г) по безработице.

16. Пособия, размер которых определяется исходя из заработка получателя:

- А) по временной нетрудоспособности;
- Б) на погребение;
- В) при передаче ребенка на воспитание в семью;
- Г) по безработице.

17. Основанием для назначения пособия по временной нетрудоспособности служит:

- А) листок нетрудоспособности;
- Б) заключение лечащего врача;
- В) медицинская справка;
- Г) заявление работника.

18. Пособие по временной нетрудоспособности не назначается:

- А) за период заключения под стражу или административного ареста;
- Б) при протезировании в протезно-ортопедическом стационаре;
- В) при карантине;
- Г) в случае связи заболевания с состоянием опьянения.

19. Пособие по временной нетрудоспособности в размере 100% заработка получают работники:

- А) имеющие страховой стаж до 5 лет;
- Б) имеющие страховой стаж от 5 до 8 лет;
- В) имеющие страховой стаж работы более 8 лет;
- Г) имеющие страховой стаж более 10 лет.

20. Минимальный размер пособия по временной нетрудоспособности составляет:

- А) 50% МРОТ;
- Б) один МРОТ;
- В) МРОТ;
- Г) законодательством не установлено.

21. Право на выдачу листков нетрудоспособности имеют врачи:

- А) лечащие;
- Б) скорой помощи;
- В) судебно-медицинской экспертизы;
- Г) станций переливания крови.

22. Факт заболевания учащихся и студентов средних и высших учебных заведений удостоверяет:

- А) листок нетрудоспособности;
- Б) акт специальной комиссии;
- В) справка установленной формы;
- Г) свидетельство установленной формы.

23. Периоды временной нетрудоспособности, когда листок нетрудоспособности не выдается:

- А) отпуск без сохранения заработка;
- Б) ежегодный отпуск;
- В) санаторно-курортное лечение;
- Г) отпуск по беременности и родам.

24. Гражданин признается безработным при достижении возраста:

- А) 14 лет;
- Б) 16 лет;
- В) 18 лет;
- Г) 21 года.

25. Безработными не признаются:

- А) уволенные с работы за нарушение трудовой дисциплины;
- Б) студенты очной формы обучения;
- В) инвалиды;
- Г) пенсионеры.

26. При отказе в признании безработным гражданин имеет право повторно обратиться в орган службы занятости по истечении:

- А) 10 дней;
- Б) 14 дней;
- В) одного месяца;
- Г) трех месяцев.

27. Выплата пособия по безработице прекращается в случае:

- А) отказа от участия в общественных оплачиваемых работах;
- Б) неявки без уважительной причины на переговоры с работодателем;
- В) получения пособия обманным путем;
- Г) появления в центре занятости в состоянии опьянения

28. Пособие по безработице выплачивается:

- А) еженедельно;
- Б) ежемесячно;
- В) периодически;
- Г) единовременно.

29. Социальное пособие на погребение выплачивается, если обращение за ним со дня смерти последовало не позднее:

- А) одного месяца;
- Б) шести месяцев;
- В) 12 месяцев;
- Г) трех лет.

30. Пособие по временной нетрудоспособности выдается:

- А) при заболеваниях и травмах;
- Б) при прохождении ежегодного медицинского осмотра
- В) при долечивании в санатории;
- Г) при прохождении медицинской комиссии в военкомате.

31. Продолжительность отпуска по беременности и родам (при выплате пособия по беременности и родам) составляет:

- А) 70 рабочих дней до родов и 70 рабочих дней после родов;
- Б) 70 календарных дней до родов и 70 календарных дней после родов;
- В) 65 рабочих дней до родов и 80 календарных дней после родов;
- Г) 80 календарных дней до родов и 85 рабочих дней после родов.

32. Размер пособия на погребение определяется в зависимости:

- А) от среднего заработка умершего;
- Б) МРОТ, установленного федеральным законом;
- В) количества нетрудоспособных иждивенцев умершего;
- Г) размера, определенного федеральным законом.

33. Размер пособия по беременности и родам определяется исходя:

- А) из минимального размера оплаты труда;
- Б) среднего заработка беременной женщины;
- В) твердой суммы, предусмотренной в законе;
- Г) прожиточного минимума.

34. Размер пособия по временной нетрудоспособности снижается в случае:

- А) неявки застрахованного лица без уважительных причин в назначенный срок на врачебный осмотр;
- Б) появления больного в медицинском учреждении в состоянии опьянения;
- В) заболевания или травмы, наступивших вследствие опьянения;
- Г) умышленного причинения вреда своему здоровью.

35. Принципами социального обслуживания являются:

- А) адресность;
- Б) равенство сторон;
- В) имущественная самостоятельность;
- Г) социальная справедливость.

36. Видами социального обслуживания являются:

- А) медицинская помощь;
- Б) лекарственная помощь;
- В) социальное обслуживание на дому;
- Г) консультативная помощь.

37. Для целей социального обслуживания к гражданам пожилого возраста относятся:

- А) женщины старше 60 лет, мужчины старше 65 лет;
- Б) женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет;
- В) женщины старше 50 лет, мужчины старше 55 лет;
- Г) женщины и мужчины старше 60 лет.

38. Бесплатное социальное обслуживание в государственной системе социальных служб предоставляется:

- А) инвалидам;
- Б) пенсионерам;
- В) несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- Г) малообеспеченным гражданам.

39. Учреждениями социального обслуживания являются:

- А) санаторий;
- Б) лечебный профилакторий;
- В) геронтологический центр;
- Г) детский дом.

40. Противопоказаниями к приему в Дом ночного пребывания являются:

- А) инвалидность;
- Б) пенсионный возраст;
- В) психические заболевания;
- Г) возраст до 18 лет.

Критерием оценки является уровень усвоения обучающимся материала, предусмотренного программой дисциплины, что выражается количеством правильных ответов на предложенные тестовые задания.

При верных ответах на:

- 60% тестовых заданий – оценка 3 (удовлетворительно);
- 75% тестовых заданий – оценка 4(хорошо);
- 95% тестовых заданий – оценка 5(отлично).

2.1.2 Задания практической части

ПЕРЕЧЕНЬ ПРАКТИЧЕСКИХ РАБОТ ПО МДК.01.01 ПРАВО СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.

1 В УСЗН 05.02.2019г. обратилась Осипова А.И. Она является опекуном 2-месячной девочки (дата рождения 15.12.2018г). Мать ребенка отказалась забрать ее из родильного дома, отец не известен.

Осипова работает в школе, ее заработная плата составляет 10000 руб. в месяц. Распоряжение об установлении опеки от 12.01.2019г.

Дайте консультацию Осиповой о социальном обеспечении семьи, предусмотренным законодательством

2 Круглова 56 лет, получатель пенсии по старости, ветеран труда, была признана инвалидом

1 группы 05.10.2018г. 10.01.2019г. она предоставила документ о признании ее инвалидом в ПФ РФ, 01.02.2019г. в органы социальной защиты.

Дайте разъяснения заявительнице об изменении ее социального обеспечения в связи с признанием инвалидом с указанием сроков наступления таких изменений.

3. Семья Петровых в марте 2019 усыновила ребенка (дата рождения 02.02.2019). В связи с усыновлением ребенка Петрова ушла в отпуск по уходу за ребенком. Глава семьи Петров работает водителем автобуса. Это второй ребенок в семье. Первому ребенку 10 лет.

Дайте консультацию семье о мерах социальной поддержки и сроках их предоставления.

4. В марте текущего года 5 5-летний Николаев получил удостоверение ветерана военной службы. Николаев является получателем пенсии за выслугу лет. Размер пенсии составляет 19256 руб. 01.04.2019г. Николаев обратился в управление социальной защиты с заявлением о предоставлении ему мер социальной поддержки, в том числе выплатой компенсации за приобретенные им лекарственные препараты.

Дайте консультацию Николаеву.

5. Семья Петровых проживает в 3-х комнатной приватизированной квартире общей площадью 56 кв.м. На данной жилплощади зарегистрировано 4 человека. Один из них является ветераном труда (возраст 45 лет), другой работающий инвалид 3 группы и двое несовершеннолетних детей.

Определить право на предоставление льгот по ЖКХ каждому члену семьи.

6. Иванова является пенсионером по старости с 2006г. подсчитайте размер валоризации ее пенсионного капитала, если известно, что ее ПК на 2002 год составил 150000 руб., ее трудовая деятельность такова:

Трудовая книжка

№ пп	Принят гггг.мм.дд	Уволен гггг.мм.дд.	Уел. раб.	Тип раб.	Хар. раб. (выслуга)	Источник
1	1968.09.02	1973.11.05	Учеба	Обычн.		диплом.
2	1978.04.03	1999.01.31	Обычные	Обычн.		тр.кн.
3	1999.02.05	2000.05.27	Обычные	Обычн.		тр.кн.
4	2000.11.21	2000.12.19	Пос. по безр.	Обычн.		справка
5	2003.01.01	2004.12.31	Пос. по безр.	Обычн.		справка
6	2009.01.05	2009.05.12	обычные	Обычн..		договор

7 Зиминая работает бухгалтером у индивидуального предпринимателя. Ее среднемесячная заработная плата составляет 10500 руб., 15.02.2019г. Зиминая ушла в отпуск по беременности и родам. 03.03.2019г. у нее родился второй ребенок, роды протекали сложно.

Определите виды, сроки назначения и размеры пособий, которые будут выплачены по месту работы Зиминой.

8Иванов, 27 лет, был признан инвалидом 3 группы 09.09.2018г., страховой стаж отсутствует. На иждивении Иванова находится его 3-х летний сын.

На какие виды социального обеспечения в связи с установлением инвалидности он имеет

право? С какого срока будут назначаться выплаты, если обращение за ними последовало сегодня? Куда нужно обращаться?

9 В семье Ивановых 1 марта родился 3-ий ребенок. Двое старших детей имеют возраст 9 и 6 лет. Мама - домохозяйка, среднемесячный доход папы составляет 42 тыс. руб.

В связи с рождением третьего ребенка, дайте разъяснения о порядке действий семьи для получения мер социальной поддержки и укажите их виды, предусмотренные законодательством, сроках их предоставления, если обращение за ними последует сегодня. Ранее семья за мерами социальной поддержки не обращалась.

10 Кузьмин В . Я. является государственным гражданским служащим, признан инвалидом 3 группы 01.02.2019. Возраст 58 лет, стаж государственной службы составляет 18 лет, страховой стаж - 32 года. 01.03.2019г. он написал заявление об увольнении со службы по собственному желанию и о назначении ему пенсии за выслугу лет.

Дайте разъяснения Кузьмину о праве на пенсионное обеспечение и сроках назначения пенсии.

11 Игнатова 6 лет проживала со своим мужем (военный) за границей. За это время она родила 2-х детей. До выезда она проходила службу на таможне 2 года.

После возвращения в Россию Игнатова устроилась на работу в библиотеку и проработала 3 года.

Определить продолжительность и виды стажа Игнатовой. Обоснуйте свой ответ.

12 Иванова, является студенткой дневного обучения ВУЗа. 10.03.2019г она обратилась в органы социальной защиты населения за консультацией о мерах социальной поддержки. С ее слов, муж призван на военную службу 15.11.2018г. сроком на 1 год, сама она беременна, срок беременности более 180 дней. Предположительный срок родов 13.05.2019г.

Дайте консультацию от имени специалиста УСЗН о возможности предоставления Ивановой мер социальной поддержки.

13 В январе 2019г. 8-летний сын Гусевой получил тяжелую травму, а в марте 2019г.

ему была установлена категория «ребенок-инвалид». Гусева уволилась с работы для ухода за сыном и обратилась в органы социальной защиты за разъяснением о видах социального обеспечения, на которые ее семья приобретает право.

Дайте разъяснение Гусевой о видах обеспечения и сроках их предоставления в соответствии с действующим законодательством.

14 Ко дню смерти Кировой ей было 28 лет (17 января 2019г.). Вся ее трудовая деятельность осуществлялась без оформления трудового договора. На момент смерти она состояла в браке и родила дочь, возраст которой составляет 2 года. Также в семье проживает пасынок 6 лет. Муж Кировой временно не работает.

Определите право на пенсию членов семьи умершей и срок ее назначения, если обращение за пенсией последовало 15.02.2019г.

Изменилось ли бы пенсионное обеспечение членов семьи, если бы у Кировой имелся страховой стаж?

15 Седова обратилась в ПФ РФ для назначения пенсии по старости, представив

трудоую

книжку и иные документы, которые необходимы для определения трудового стажа.

Трудовая книжка содержит следующие данные:

№ пп	Принят гггг.мм.дд	Уволен гггг.мм.дд.	Уел. раб.	Тип раб.	Хар. раб. (выслуга)	Источник
1	1966.04.28	1969.05.05	учеба			справка
2	1969.05.08	1981.04.17	Обычные	Обычн.		тр.кн.
3	1981.06.04	1982.10.01	Обычные	Обычн.		тр.кн.
4	1982.10.01	2002.12.18	Обычные	Обычн.		тр.кн.
5	2003.01.01	2003.04.18	Обычные	Обычн.		тр.кн.
6	2003.04.23	2003.10.22	Пос. по безр.	Обычн.		справка

Также Седова предоставила свидетельства о рождении двоих детей. Даты рождения детей: 01.01.1980г; 01.03.1983г.

Подсчитайте общий и страховой стаж Седова.

16 В семье Лобовых 15.02.2019г. родился второй ребенок. Мама является одинокой матерью и на момент рождения ребенка находилась в отпуске по уходу за первым ребенком, возраст которого 2г. 6 месяцев.

Дайте консультацию о возможных мерах социальной поддержки семьи.

17 Петров, 38 лет, работающий водителем в крупной транспортной компании, 18.03.2019г.

признан инвалидом 2 группы.

От лица сотрудника бюро МСЭ дайте консультацию о его праве на социальное обеспечение, сроках назначения и учреждениях, в которые необходимо обратиться.

18 В семье Алешиных двое детей: старшему - 8 лет, обучается во 2 классе младшему – 4 месяца. Отец детей работает на заводе, мать - домохозяйка. Ежемесячный доход отца составляет 21000 руб.

На какие пособия может рассчитывать семья Алешиных?

19 Буров, проходя военную службу по призыву, получил военную травму и был демобилизован. Спустя 5 лет, 15.12.2017 был признан инвалидом 2 группы с определением причины инвалидности «военная травма» и умер 18.01.2019г.

Члены семьи обратились в ПФ за установлением пенсии по СПК.

Определите в соответствии с законодательством, кто из членов семьи имеет право на пенсию:

- сын Булова 2-х лет;
- жена Булова 24 лет, находящаяся в отпуске по уходу за ребенком;
- работающая мать Булова в возрасте 52 года;
- бабушка Булова, пенсионер по старости.

20 В юридическую консультацию обратился Цветков, пенсионер по старости, ветеран труда в возрасте 62 года. Цветков является ветераном труда РФ, ранее он получал меры социальной поддержки, а с апреля 2019 г. в предоставлении мер социальной поддержки ему было отказано. Специалисты учреждения это объяснили тем, что его размер пенсии после проведенной индексации составила 23000 руб. Заявитель не согласен с разъяснениями специалистов и намерен подать исковое заявление в суд.

От имени юрисконсульта дайте разъяснение Цветкову о его праве на меры социальной поддержки.

21 Смолин обратился в ПФ РФ для назначения пенсии по старости, предоставив трудовую книжку, в которой имеются следующие записи.

№ пп	Принят гггг.мм.дд	Уволен гггг.мм.дд.	Усл. раб.	Тип раб.	Источник
1	1967.04.28	1969.05.05	Обычные	Сл. в армии	Воен. билет
2	1969.05.08	1981.04.17	Обычные	Обычн.	тр.кн.
3	1981.05.04	1982.10.01	Обычные	Обычн.	тр.кн.
4	1982.10.01	2002.12.18	Обычные	Обычн.	тр.кн.
5	2003.01.01	2003.04.18	Обычные	Обычн.	тр.кн.
6	2003.04.23	2003.10.22	Пос. по безр.	Обычн.	справка
7	2003.10.23	2005.06.16	Обычные	Обычн.	справка

Подсчитайте общий и страховой стаж Смолина.

22 В управление социальной защиты населения обратился Дудкин, неработающий инвалид 2 группы от общего заболевания, с просьбой предоставить ему бесплатную путевку в санаторий. Кроме того он предоставил документы, подтверждающие покупку необходимых ему дорогостоящих лекарственных препаратов и хотел бы, чтобы ему была возмещена их стоимость.

От лица специалиста управления дайте разъяснение заявителю о возможности удовлетворения его просьбы.

Услуга	Нормативная стоимость (тариф)
Содержание и ремонт жилья	25 руб. за 1 кв.м.
Еорячее водоснабжение	240 руб на одного человека
Холодная вода	120 руб. на 1 человека
Водоотведение	60 руб. на 1 человека
отопление	30 руб. за 1 кв.м.
газоснабжение	150 руб. на одного человека

Рассчитайте сумму ежемесячной денежной компенсации Иванову по услугам ЖКХ

23 Петров И.В. признан инвалидом 3 группы от общего заболевания. Совместно с ним проживает его жена, ветеран труда (получает пенсию по старости). Семья проживает в приватизированной квартире 35 кв.м, оплата за жилье и коммунальные платежи составляет:

24 В управление социальной защиты населения обратилась многодетная семья по поводу предоставления ежемесячной денежной компенсации услуг ЖКХ, квартира не принадлежит семье на праве собственности.

В состав семьи кроме родителей входят трое детей, из них:

-сын 13 лет, учащийся школы;

- дочь 11 лет, имеющая категорию «ребенок-инвалид», обучающаяся в школе;

-сын 5 лет.

Специалист разъяснил, что возможно предоставить компенсацию по 2 вариантам.

Какие это варианты и какой наиболее выгоден семье?

25 В управление социальной защиты населения обратилась семья за предоставлением субсидии на оплату жилья и коммунальных услуг. В состав семьи входят:

- Кустов В.П., 1945г.р., не работающий пенсионер, собственник жилья;

- Кустов А.В., 1979г.р., является индивидуальным предпринимателем;
- Кустова А.А., 1980 г.р., преподаватель;
- Кустова О. А., 1999Г.Р., студентка очной формы обучения.

Кто из членов семьи имеет право на получение субсидии и какие документы необходимо

предоставить для ее назначения.

26 Анисимов является инвалидом 3 группы с детства, размер пенсии составляет 5100 руб.

Совместно с ним проживает его мать, заработок которой составляет 10000 руб

Кроме пенсии, в соответствии с законодательством, Анисимову назначена ежемесячная денежная выплата в размере 2500 руб., ежемесячная денежная компенсация на услуги ЖКХ в размере 1000 руб.

Прожиточный минимум для пенсионеров составляет 9100 руб.

Будет ли Анисимову назначена социальная доплата к пенсии? Если да - то рассчитайте ее

размер. Обоснуйте свой ответ.

ПЕРЕЧЕНЬ ПРАКТИЧЕСКИХ РАБОТ ПО МДК 01.02 ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Практическое задание 1. Эффективным направлением в работе с пожилыми людьми является семейное психологическое консультирование. Зрелые и молодые члены семьи должны знать психологические особенности старости и старения. Подготовьте беседу с молодыми членами семьи пожилого человека, в которой Вам надо рассказать об особенностях его эмоциональных переживаний.

Приложение к Заданию №1

Специфика эмоциональной сферы человека в старости во многом определяется итогом кризиса, переживаемого им, как правило, в период окончания трудовой деятельности. Согласно теории М. В. Ермолаевой во время данного кризиса человек осознанно или неосознанно осуществляет выбор своей стратегии старения. Первая- предполагает возможность дальнейшего прогрессивного развития личности человека. Она осуществляется при тенденции человека как к сохранению старых, так и к формированию новых сфер социальных связей, дающих ему возможность ощущать свою общественную пользу. Вторая- стремление человека прежде всего сохранить себя как индивида, т.е. осуществить переход к деятельности, направленной на «выживание» его как индивида на фоне постепенного угасания психофизиологических функций. Большинство работ по психологии старости посвящено только второй стратегии старения.

За выбором стратегий старения стоит поиск смысла и цели последующей жизни. И тогда первой - конструктивной - стратегии старения будет соответствовать сохранение структуры смысла жизни, хотя главный, ведущий смысл иерархии может измениться. Это происходит тогда, когда структура смысла жизни является иерархией гармонического взаимодействия больших и малых смыслов жизни человека.

Вторая-деструктивная- стратегия старения будет характеризоваться так называемой распадающейся структурой смысла жизни, когда структурная иерархия во многом перестает существовать. В этом случае субъективно ситуация может восприниматься как потеря смысла жизни вообще. Итак, из рассмотрения кризиса встречи со старостью становится понятным, что

дальнейшая специфика эмоциональных переживаний будет определяться выбранной в процессе кризиса стратегией старения. Можно только в целом сказать, что и пожилой человек испытывает радость жизни. Согласно Ш. Бюлер, для ощущения счастья человеку необходимы удовлетворение потребностей, адаптированность к ситуации, творческая активность и сохранение внутренней гармонии. Действительно, счастливые пожилые люди в основном удовлетворены своим материальным благосостоянием. Принимают собственный возраст, внутренне уравновешены. Имеют возможность реализовать себя через различные аспекты творчества и общения в широких смыслах. Творчество может проявляться не только в создании научных или художественных ценностей, но и в работе на дачном участке, приготовлении пищи и т. п. Также и общение в широком смысле предполагает не только взаимодействие с родными и друзьями, но и общение с живой и неживой природой: животными, растениями, уголками природы в целом. При этом необходимо заметить, что хорошее здоровье, которому общественный стереотип старения придает главное внимание, не является обязательным как для переживания счастья, так и для нормального функционирования в старости.

Любопытную точку зрения на успешность адаптации к старости представила известный детский психоаналитик М. Кляйн. Она утверждала, что подоплекой психического здоровья, основой внутренних ресурсов и жизнерадостности является отсутствие зависти к другим людям. Пожилым, по ее мнению, такое отношение к жизни позволяет примириться со знанием, что молодость не вернется, и испытывать интерес к жизни молодых. Деструктивная стратегия старения, как мы уже говорили, в литературе описана наиболее полно, поэтому эмоциональные особенности людей, выбравших эту стратегию, обсудим подробнее. Прежде всего нужно отметить, что данная стратегия, направленная на сохранение человека как индивида, отличается необходимостью сбережения эмоциональных ресурсов. Для этого у человека формируются специфические защитные механизмы. Заметим, что конструктивная стратегия предполагает, наоборот, возможность траты эмоциональных ресурсов.

Одним из наиболее распространенных переживаний является старческая озабоченность (беспокойство). По мнению М.В.Ермолаевой, хроническая озабоченность играет роль своеобразной готовности к фрустрации, поэтому помогает избежать сильных эмоциональных всплесков в действительно критических ситуациях.

Кроме того, переживание озабоченности придает остроту субъективной картине настоящего (помогает избежать скуки), является одним из способов структурирования времени. В связи с этим легко объяснить такое явление, как слишком сильные, казалось бы, неадекватные переживания пожилых людей. Имеется в виду то, что острые эмоциональные реакции у них вызывают довольно слабые раздражители. Это необходимо им для преодоления социального или эмоционального голода в ситуации сенсорной изоляции.

В качестве защитного механизма можно рассматривать также эмоциональное отстранение, внешне проявляемое как безразличие. О таком человеке родные говорят: он слышит и видит только то, что хочет. Но эмоциональное отстранение помогает избежать глубоких страданий, которыми особенно насыщена старость, таких, как уход из жизни супруга, братьев и сестер и т. п.

Помимо активного использования тех или иных защитных механизмов типичным для данной стратегии старения является возрастнo-ситуационная депрессия. Это равномерное и стойкое понижение настроения, впервые возникшее в старости. Субъективно оно переживается как чувство пустоты, ненужности, неинтересности всего происходящего, остро негативного восприятия собственного будущего. Все чаще человек пребывает в подавленном, грустном настроении без наличия для этого объективных оснований. Возрастают обидчивость и

тревожная мнительность, а отрицательные эмоциональные реакции на те или иные неприятности становятся довольно затяжными.

При этом самому пожилому человеку это состояние кажется нормальным, поэтому всякая помощь отвергается. Содержанием возрастно-ситуационной депрессии является принятие собственного старения. А основным травмирующим фактором- собственный возраст.

Н.Ф. Шахматов выделяет три основных варианта проявления депрессии Первый-это ипохондрическая фиксация на болезненных ощущениях. Человек постоянно прислушивается к болезненным симптомам, живо обсуждает их с окружающими. Возможно, сверхценное отношение к медицинским препаратам и способам лечения. При этом выбранному способу оздоровления может отводиться основное содержание психической жизни. Второй вариант депрессии -это наличие у человека ярких идей о притеснении. Отношение окружающих представляется несправедливым. Ему кажется, что все вокруг его притесняют морально и физически. Основное чувство - это обида, а мысль - «от меня все хотят избавиться». Как правило, доказать рациональным путем отсутствие притеснений невозможно из-за сниженной критичности человека. Третий вариант- это наличие у человека тенденции к вымыслам, свидетельствующим о его особой значимости. Здесь пожилой человек стремится рассказывать действительные эпизоды из своей жизни с преувеличением значимости своего в них участия или целиком выдумывает их.

Если старческое беспокойство, эмоциональное отстранение и в какой-то степени депрессия выполняют своеобразные защитные функции, то чувство ненужности способствует как психологическому, так и биологическому увяданию. Ему часто сопутствует чувство незащищенности. К сожалению, эти чувства типичны для современных пожилых людей. Но при этом следует отметить, что часто они не соответствуют реальной жизненной ситуации человека. Он может иметь вполне заботливых родственников или даже жить с ними, приносить им ту или иную реальную пользу, но все равно остро испытывать чувство ненужности.

Мы предполагаем, что возможны два источника этого чувства. Первый- когда человек перестает быть нужным самому себе и проецирует ненужность самому себе на окружение. Второй-это слабость Я человека. Ему необходимо постоянное подтверждение своей нужности, чтобы ощущать свое существование: «Я нужен- значит я существую». С выходом на пенсию уменьшается количество способов быть нужным из-за снижения материального достатка, физических сил, и это может восприниматься как угроза целостности Я человека. Как можно заметить, оба источника взаимосвязаны.

Некоторые исследователи полагают, что многие формы поведения, традиционно приписываемые старым людям: резкие реакции, склонность к размышлениям, замкнутость, критика окружения, — можно трактовать как способы собственной борьбы со страхами и беспокойством.

Кроме того, исследователи отмечают, что эмоциональные реакции на окончание профессиональной деятельности часто вызывают всплеск психосоматики, особенно у мужчин. Это относится к людям, которые отождествляют себя с работой и имеют сильное профессиональное Я или же компенсируют фрустрации и депрессивные реакции с помощью социального успеха и работы. Лишение работы в этом случае может повлечь психосоматическую смерть через 1 — 2 года по окончании профессиональной деятельности.

Следующий распространенный источник психосоматики- это неудовлетворенность пожилым человеком прожитой жизнью. Многим пожилым людям слишком больно обращаться к своему прошлому, поскольку это показывает, что человек не управлял своей жизнью, что не

удалось полностью реализовать свои способности. Поэтому они избегают диалога с прожитой жизнью, вытесняют чувства и мысли, которые приносят боль. Это происходит в форме отчаяния, апатии или же бесцельной суетливости.

Важнейшим источником психосоматики также можно назвать трудности пожилых людей в осознании и проявлении чувства гнева. Понятно, что объективных и субъективных причин для появления гнева у пожилого человека достаточно много. Гнев может возникать в отношении близких, окружающих людей (врачей, соседей) или же правительства страны. Однако гнев является наименее социально одобряемой реакцией. Поэтому часть пожилых прибегают к ретрофлексии гнева: делают с собой то, что хотели бы сделать другим, т. е. прибегают к саморазрушению. Другие пожилые дефлексируют гнев, т.е. никак не выражают это чувство, даже забывают о нем. Но при наличии подходящего момента вдруг выражают его столь резко, что вызывают удивление у окружающих. Некоторые пожилые проецируют свой гнев на других, представляя, что все остальные гневаются на них, а не они сами. Но и те, и другие, и третьи способы защиты пожилого от осознания чувства гнева могут привести к возникновению психосоматических заболеваний. К примеру, многие авторы отмечают, что гипертония и ревматическая патология у пожилых обусловлены во многом направленной вовнутрь агрессией.

Подвести итоги обсуждения проблемы психосоматики в старости можно следующими словами: «Если больной не в состоянии интегрировать старость в свою жизнь, его тело даст ему знать об этом. Если больной пытается ускользнуть от страдания, причиняемого ему старостью, отрицает или вытесняет его, тем самым он будет страдать телом»

Помимо психосоматических проявлений реакцией на непринятие собственной старости может стать суицид. Э. Гроллман приводил такие данные. У людей старше 65 лет наблюдается 25 % всех самоубийств, несмотря на то, что они составляют только 11% всего населения. Но, по его мнению, истинная частота суицидов в этом возрасте значительно выше. «Пожилые люди маскируют свои суицидальные намерения тем, что могут буквально заморить себя голодом, передозировать, перепутать или не принять вовремя лекарство» Человеком овладевают безнадежность, вина, самоосуждение и раздражительность. Люди ощущают свою нежеланность, бесполезность, в силу чего приходят к заключению, что жизнь не имеет смысла. В целом же можно сделать вывод, что действительно для большей части современных стариков свойственно понижение общего фона настроения в старости и преобладание так называемых негативных эмоциональных состояний: тревоги, печали, страха, гнева, обиды. Итак, подводя итоги обсуждению эмоциональной сферы в старости, можно еще раз сказать следующее. Вопреки общепринятому мнению старость не всегда сопровождается негативными эмоциями. Часто пожилой человек переживает такое счастье, какое трудно испытать в молодости, чувствует радость и удовольствие от жизни.

Практическое задание 2. Выполните методику и сделайте анализ метода опосредованного запоминания и объясните возможности его использования для инвалидов и лиц пожилого возраста

Инструкция: «Вам будет предложен для запоминания перечень слов и словосочетаний. Перечень этот большой, и с первого предъявления его трудно запомнить. Однако для облегчения запоминания Вы можете сразу после предъявления слова или словосочетания выполнить в качестве узелка на память то или иное изображение, которое затем поможет Вам воспроизвести предъявленный материал. Качество рисунка не имеет никакого значения.

Помните, что этот рисунок Вы выполняете для себя в целях облегчения запоминания. Каждое изображение должно соответствовать номеру предъявляемого слова».

После предъявления инструкции учащимся зачитывают слова, очень четко и один раз, поочередно с интервалом не более 30 секунд. Перед каждым словом или словосочетанием называется его порядковый номер, который записывается учащимися, а затем уже выполняется рисунок. Воспроизведение предъявленного словесного материала может быть осуществлено спустя один час и более.

- | | | |
|---------------------|--------------------|--------------------------|
| 1. Веселый праздник | 9. Ядовитый вопрос | 17. Богатство |
| 2. Тяжелая работа | 10. Дружба | 18. Голодный ребенок |
| 3. Развитие | 11. Темная ночь | 19. Отчаяние |
| 4. Вкусный ужин | 12. Печаль | 20. Сердитая учительница |
| 5. Смелый поступок | 13. Справедливость | 21. Глухая старуха |
| 6. Болезнь | 14. Сомнение | 22. Мальчик-трус |
| 7. Счастье | 15. Теплый ветер | 23. Незвестность |
| 8. Разлука | 16. Обман | 24. Страх |

Практическое задание 3. Выполните методику логичности мышления и объясните особенности мышления у инвалидов и лиц пожилого возраста

1. Все металлы проводят электричество. Ртуть – металл. Следовательно, ртуть проводит электричество.

2. Все арабы смуглы. Ахмед смугл. Следовательно, Ахмед – араб.

3. Некоторые капиталистические страны – члены НАТО. Япония – капиталистическая страна. Следовательно, Япония – член НАТО.

4. Все Герои Советского Союза награждены орденом Ленина. Иванов награжден орденом Ленина. Следовательно, Иванов – Герой Советского Союза.

5. Лица, занимающиеся мошенничеством, привлекаются к уголовной ответственности. Петров мошенничеством не занимался. Следовательно, Петров не привлекался к уголовной ответственности.

6. Все студенты высшей школы изучают логику. Смирнов изучает логику. Следовательно, Смирнов – студент вуза.

7. Некоторые работники 2-го управления – юристы. Фомин – юрист. Следовательно, Фомин – работник 2-го управления.

8. Все граждане России имеют право на труд. Иванов – гражданин России. Следовательно, Иванов имеет право на труд.

9. Все металлы куется. Золото – металл. Следовательно, золото куется.

10. Когда идет дождь – крыши домов мокрые. Крыши домов мокрые. Следовательно, идет дождь.

11. Все коммунисты выступают против войны. Джонс выступает против войны. Следовательно, Джонс – коммунист.

12. Все коренные жители Конго – негры. Мухамед – негр. Следовательно, Мухамед – житель Конго.

13. Все студенты 3-го курса выполнили нормы ГТО второй ступени. Володя выполнил норму ГТО второй ступени. Следовательно, Володя – студент 3-го курса.

14. Некоторые капиталистические страны входят в состав Общего рынка. Австрия – капиталистическая страна. Следовательно, Австрия входит в состав Общего рынка.

Практическое задание 4. Выполните методику и объясните способы совладающего поведения у инвалидов и лиц пожилого возраста

Опросник "Способы совладающего поведения" (ССП) Р. Лазарус (R. Lazarus) и С. Фолкман (S. Folkman), (копинг механизмов, копинг стратегий) преодоления трудностей в различных сферах: трудности в работе, трудности в обучении, трудности в общении, трудности в любви и т.д.

Инструкция к тесту Лазаруса: Вам предлагаются 50 утверждений, описывающих ваше поведение в трудной жизненной ситуации. Оцените, как часто данные варианты поведения проявляются у вас.

	Оказавшись в трудной ситуации, я ...	никогда	редко	иногда	часто
1	... сосредотачивался на том, что мне нужно было делать дальше - на следующем шаге				
2	... начинал что-то делать, зная, что это все равно не будет работать, главное - делать хоть что-нибудь				
3	... пытался склонить вышестоящих к тому, чтобы они изменили свое мнение				
4	... говорил с другими, чтобы больше узнать о ситуации				
5	... критиковал и укорял себя				
6	... пытался не сжигать за собой мосты, оставляя все, как оно есть				
7	... надеялся на чудо				
8	... смирялся с судьбой: бывает, что мне не везет				
9	... вел себя, как будто ничего не произошло				
10	... старался не показывать своих чувств				
11	... пытался увидеть в ситуации что-то положительное				
12	... спал больше обычного				
13	... срывал свою досаду на тех, кто навлек на меня проблемы				
14	... искал сочувствия и понимания у кого-нибудь				
15	... во мне возникла потребность выразить себя творчески				
16	... пытался забыть все это				
17	... обращался за помощью к специалистам				
18	... менялся или рос как личность в положительную сторону				
19	... извинялся или старался все загладить				
20	... составлял план действий				
21	... старался дать какой-то выход своим чувствам				
22	... понимал, что сам вызвал эту проблему				
23	... набирался опыта в этой ситуации				
24	... говорил с кем-либо, кто мог конкретно помочь в этой ситуации				
25	... пытался улучшить свое самочувствие едой, выпивкой, курением или лекарствами				
26	... рисковал напропалую				
27	... старался действовать не слишком поспешно, доверяясь первому порыву				
28	... находил новую веру во что-то				
29	... вновь открывал для себя что-то важное				

30	... что-то менял так, что все улаживалось				
31	... в целом избегал общения с людьми				
32	... не допускал это до себя, стараясь об этом особенно не задумываться				
33	... спрашивал совета у родственника или друга, которых уважал				
34	... старался, чтобы другие не узнали, как плохо обстоят дела				
35	... отказывался воспринимать это слишком серьезно				
36	... говорил о том, что я чувствую				
37	... стоял на своем и боролся за то, чего хотел				
38	... вымещал это на других людях				
39	... пользовался прошлым опытом - мне приходилось уже попадать в такие ситуации				
40	... знал, что надо делать и удваивал свои усилия, чтобы все наладить				
41	... отказывался верить, что это действительно произошло				
42	... я давал обещание, что а следующий раз все будет по-другому				
43	... находил пару других способов решения проблемы				
44	... старался, что мои эмоции не слишком мешали мне в других делах				
45	... что-то менял в себе				
46	... хотел, чтобы все это скорее как-то образовалось или кончилось				
47	... представлял себе, фантазировал, как все это могло бы обернуться				
48	... молился				
49	.. прокручивал в уме, что мне сказать или сделать				
50	... думал о том, как бы в данной ситуации действовал человек, которым я восхищаюсь и старался подражать ему				

Ключ к тесту Лазаруса:

8 субшкал:

- Конфронтационный копинг - пункты: 2,3,13,21,26,37.
- Дистанцирование - пункты: 8,9,11,16,32,35.
- Самоконтроль - пункты: 6,10,27,34,44,49,50.
- Поиск социальной поддержки - пункты: 4,14,17,24,33,36.
- Принятие ответственности - пункты: 5,19,22,42.
- Бегство-избегание - пункты: 7,12,25,31,38,41,46,47.
- Планирование решения проблемы - пункты: 1,20,30,39,40,43.
- Положительная переоценка - пункты: 15,18,23,28,29,45,48.

Обработка результатов:

- подсчитываются баллы, суммируя по каждой субшкале:

- никогда – 0 баллов;
- редко – 1 балл;
- иногда – 2 балла;
- часто - 3 балла

2. вычисляются по формуле: $X = \text{сумма баллов} / \text{max балл} \times 100$

Максимальное значение по вопросу, которое может набрать испытуемый 3, а по всем вопросам субшкалы максимально 18 баллов, например, испытуемый набрал 12 баллов: $12/18 \times 100 = 66,7$ - это и есть уровень напряженности конфронтационного копинга.

3. более простой вариант, по суммарному баллу:

- 0-6 – низкий уровень напряженности;
- 7-12 – средний;
- 13-18 – высокая напряженность копинга.

Интерпретация результатов копинг теста Лазаруса.

1) Конфронтация. Разрешение проблемы за счет не всегда целенаправленной поведенческой активности, осуществления конкретных действий. Часто стратегия конфронтации рассматривается как неадаптивная, однако при умеренном использовании она обеспечивает способность личности к сопротивлению трудностям, энергичность и предприимчивость при разрешении проблемных ситуаций, умение отстаивать собственные интересы;

2) Дистанцирование. Преодоление негативных переживаний в связи с проблемой за счет субъективного снижения ее значимости и степени эмоциональной вовлеченности в нее. Характерно использование интеллектуальных приемов рационализации, переключения внимания, отстранения, юмора, обесценивания и т. п.;

3) Самоконтроль. Преодоление негативных переживаний в связи с проблемой за счет целенаправленного подавления и сдерживания эмоций, минимизации их влияния на восприятие ситуации и выбор стратегии поведения, высокий контроль поведения, стремление к самообладанию;

4) Поиск социальной поддержки. Разрешение проблемы за счет привлечения внешних (социальных) ресурсов, поиска информационной, эмоциональной и действенной поддержки. Характерны ориентированность на взаимодействие с др. людьми, ожидание поддержки, внимания, совета, сочувствия, конкретной действенной помощи;

5) Принятие ответственности. Признание субъектом своей роли в возникновении проблемы и ответственности за ее решение, в ряде случаев с отчетливым компонентом самокритики и самообвинения. Выраженность данной стратегии в поведении может приводить к неоправданной самокритике и самобичеванию, переживанию чувства вины и хронической неудовлетворенности собой;

6) Бегство-избегание. Преодоление личностью негативных переживаний в связи с трудностями за счет реагирования по типу уклонения: отрицания проблемы, фантазирования, неоправданных ожиданий, отвлечения и т. п. При отчетливом предпочтении стратегии избегания могут наблюдаться инфантильные формы поведения в стрессовых ситуациях;

7) Планирование решения проблемы. Преодоление проблемы за счет целенаправленного анализа ситуации и возможных вариантов поведения, выработки стратегии разрешения проблемы, планирования собственных действий с учетом объективных условий, прошлого опыта и имеющихся ресурсов;

8) Положительная переоценка. Преодоление негативных переживаний в связи с проблемой за счет ее положительного переосмысления, рассмотрения ее как стимула для личностного роста. Характерна ориентированность на надличностное, философское осмысление проблемной ситуации, включение ее в более широкий контекст работы личности над саморазвитием.

Практическое задание 5. Определите какой стратегии старости придерживаются лица, описанные в представленных ниже отрывках:

а) М.М. Пришвин, например, писал: «Неважно прошло у меня и детство, и отрочество, и юность, и вся молодость — все суета. Но старости начало (65 лет) меня радует...»

б) Мартин Лютер «Старость — это живая могила».

в) французский писатель Андре Моруа: «Старость - это дурная привычка, для которой у активных людей нет времени».

г) Л.Н. Толстого «Смерть Ивана Ильича»: «...Он стал перебирать в воображении лучшие минуты своей приятной жизни. Но - странное дело — все эти лучшие минуты приятной жизни казались теперь совсем не тем, чем казались они тогда. Все — кроме первых воспоминаний детства. Там, в детстве, было что-то такое действительно приятное, с чем можно было жить, если бы оно вернулось. Но того человека, который испытывал это приятное, уже не было: это было как бы воспоминание о каком-то другом. Как только начиналось то, чего результатом был теперешний он, Иван Ильич, так все казавшиеся тогда радости теперь на глазах его таяли и превращались во что-то ничтожное и часто гадкое. И чем дальше от детства, чем ближе к настоящему, тем ничтожнее и сомнительнее были радости... Женильба... так нечаянно и разочарование... и чувственность, притворство! И эта мертвая служба, и эти заботы о деньгах, и так год, и два, и десять, и двадцать — и все то же. И что дальше, то мертвее. Точно равномерно я шел под гору, воображая, что иду на гору. Так и было. В общественном мнении я шел на гору, и ровно настолько из-под меня уходила жизнь... Так что ж это? Зачем? Не может быть. Не может быть, чтоб так бессмысленна, гадка была жизнь...»

д) Л. Сенека, нужно стараться, «чтобы жизнь наша, подобно драгоценности, брала не величиной, а весом. Будем мерить ее делами, а не сроком.. Зачем ты спрашиваешь меня, когда я родился? Возраст принадлежит к числу вещей внешних. Требуя от меня, чтобы я не провел свой бесславный век, как в потемках, чтобы я жил, а не тащился мимо жизни. Ты спрашиваешь меня, каков самый долгий срок жизни? Жить, пока не достигнешь мудрости, не самой дальней, но самой великой цели.

е) Илья Ильич Обломов ввиду близкого конца «становился все молчаливее и задумчивее, иногда даже плакал. Он предчувствовал близкую смерть и боялся ее».

ж) «Очень многие мои сверстницы- бывшие подруги и приятельницы- не смогли принять происшедших с ними перемен, своей беспомощности. Ведь по сравнению с тем, чем мы были 10 лет назад, мы выглядим просто дряхлыми развалинами. Некоторые погрязли в семейных делах детей и внуков и полностью зависят от них не только материально. Другие не вынесли одиночества. Наследники выросли и оставили их наедине со старостью, болезнями, проблемами.

з) Моя старость, я поняла, - это просто новое для меня время, новый этап в жизни. В нем есть свои трудности, конечно. И Господь распорядился так, что обычно этих трудностей гораздо больше, чем в других возрастах. Они тяжелее переносятся. Но как раз теперь очень важно понять и определить для себя смысл дальнейшей жизни. Благодаря воле Божьей у меня получается не заблудиться в потемках». Ж., 68 лет.

и) «Я стала старая. Нет интереса к жизни, нет желания разговаривать с кем-либо. А вообще все время думаю. Что осталась одна, не с кем поговорить. Плакать все время хочется. Не знаю почему, но хочется». Ж., 73 года.

к) «Я думаю, что будет лучше, если я скорее умру. Вы у меня уже все забрали. А тебе еще комната моя нужна? Ты меня со свету сжить хочешь. Вы все хотите от меня избавиться. Хорошо. Я все сделаю, как вы хотите!» Ж., 76 лет.

л) «Трудности моего возраста? А их вроде бы и нет. Пенсию недавно прибавили. Дети помогают. А вообще семья очень дружная. Все друг друга уважают и любят. Мы все выходные вместе проводим, на дачу ездим. Дети меня очень любят и уважают, поэтому трудностей и не возникает. Представляете, я даже по дому почти ничего не делаю. Только готовлю и с внучкой сижу. Единственная трудность — здоровье. Ну ничего, и хуже бывает. А молодость у меня была очень трудная. Жила в деревне очень бедно, денег не хватало. На дворе держали и коров, и кур, и поросят. А заколотые могли — все отдавали в колхоз. Я сама то рожь молотила, то дрова колола. А в войну мне было 25 лет — траншеи копала. Когда появились дети, самая главная проблема была их накормить. Но, несмотря ни на что, я считаю, что жизнь удалась. У меня золотые дети и любящие внуки. Муж был очень хорошим. Очень меня любил. Вообще я считаю себя очень счастливой и мне в жизни очень повезло». Ж., 74 года.

м) «Да. Я счастливый человек. Я много видел в жизни, я испытал много счастливых моментов. Я счастлив, что встретил твою бабушку. У нас была счастливая жизнь. Мы родили двух прекрасных дочерей. Я люблю свою работу. И я честно, не кривя душой и с гордостью могу сказать: в своей области я много сделал. Твой дед, между прочим, плотину построил...» М., 62 года.

н) «Совсем не нужна я стала. У них своих забот много, зачем им про бабушку думать. Всю свою жизнь дочери отдала. А она что? Они все только и ждут, пока я помру. На похороны мои-то от радости точно приедут». Ж., 67 лет.

о) «Ты понимаешь, как меня недавно обидели. Гуляю я в скверике со своей черепахой. Немножко задремал. Вдруг слышу: "Эй, старикашка, не спи, проспий свою черепаху". Я огляделся по сторонам, где же старикашка. Никого нет. Значит, это мне кричали. Но какой же я старикашка? Мы сейчас получаем Государственную премию в группе из трех человек. Старшему — 96, среднему — 92, я — самый молодой. Они меня мальчишкой считают». М., 72 года.

п) «Нужно сохранять молодость души. Нельзя ныть, постоянно находиться в плохом настроении. Нельзя говорить постоянно о болезнях. Нужно откидывать все это. Думать о хорошем. Читать книги и смотреть фильмы, которые отвечают интересам молодых. Тогда душа как-то не стареет». Ж., 64 года.

Практическое задание 6. Соотнесите описания особенностей структуры самосознания с соответствующими им возрастными периодами: старости и молодости.

а) В этом возрасте может происходить нарушение идентификации человека со своим именем из-за частичной замены. За счет этого происходит частичное стирание индивидуальности человека, его личностного начала. Кроме того, поскольку имя становится еще в зрелости носителем статуса и социальной роли. Можно сказать, что, с одной стороны, это означает снижение статуса, с другой — является своеобразным маркером возраста.

б) По сравнению с предыдущим возрастом в юности меньшее значение придается внешним параметрам: одежде, обуви, фигуре. Уязвимым и важным становятся притязание на

профессиональный успех, собственная способность к созданию чего-то значимого. Поэтому для многих людей этого возраста особый характер могут приобрести успеваемость или же участие в профессиональных конкурсах или конференциях, где есть возможность профессионального саморепродуирования.

в) В этом возрасте всякие разговоры на сексуальную тему резко, иногда агрессивно отвергаются

г) В отличие от предыдущего возраста и его устремленности в будущее особую значимость в этом возрасте приобретает настоящее. Однако сохраняется потребность обращаться к будущему, которая становится особой формой жизни в настоящем. Размышления о будущем во многом определяют основные формы активности людей этого возраста, направленные на обеспечение будущего жизненного успеха

д) В это время уменьшается число источников внешнего получения признания. Изменяются внешний вид и сексуальная привлекательность. Сужается социальная группа, в которой может реализоваться притязание на признание.

е) В этом возрасте закрепляется неотделимость имени от человека, полное отождествление с ним. Но наиболее сильно меняется отношение к своей фамилии — общесемейному имени. Она становится знаком принадлежности к роду, связующим звеном с живущими или уже ушедшими из жизни родственниками

ж) В этот период закрепляются преобразования физиологического плана. А сексуальное созревание только начинается, частично оно продолжается всю жизнь по мере накопления опыта межполовых отношений

з) Часто делается невозможным получение профессионального успеха.

и) В этом возрасте люди получают столько прав, сколько не всегда могут использовать. Некоторым начинает казаться, что обязанности вообще перестали существовать, хотя на самом деле просто снижается количество обязанностей, выполнение которых строго контролируется авторитетными людьми. Отсюда выраженное переживание чувства свободы и стремление различным образом экспериментировать со своими правами.

й) Они перестают следить не только за модой, но и за привлекательностью своей одежды, продолжают одеваться в соответствии с модой давно ушедших лет

к) Основная задача и трудность этого периода — научиться действовать в соответствии с интериоризованными обязанностями. Это выглядит как возможность выполнять необходимое с опорой на внутренний, а не на внешний контроль. Такая возможность появляется на основе понимания приоритета обязанностей человека перед его правами.

л) В качестве защиты от стойкой депривации притязания на признание может появиться его ретроспективный характер. Иногда это проявляется в так называемой идентификации со своим поколением, т.е. приписывании ему преувеличенно высоких характеристик.

м) Иногда становятся болезненными ситуации смены фамилии, связанные с браком, поскольку последняя может символически восприниматься как смена семейного рода. Вызывают интерес однофамильцы.

н) Человек сталкивается с необходимостью адаптации к объективным физиологическим изменениям, реконструкции собственного образа тела и принятия его таким, каким оно стало. Поэтому очень важно, чтобы притязание на телесное признание сохранялось хотя бы в другой, своеобразной форме.

о) Притязание на признание внешнего вида сохраняется. Только теперь стремление людей к использованию модной одежды в основном направлено на подчеркивание своей индивидуальности, создание нового образа себя.

п) Отношение к прошлому и будущему во многом зависит от отношения к настоящему.

Р) Упомянутый нами многократно общественный стереотип старения предполагает наделение людей преимущественно правами и снятие с них большинства обязанностей. Получается следующая картина. Динамике предыдущего жизненного пути было присуще постоянное расширение круга обязанностей человека перед обществом. Теперь же общество ставится в позицию должного человеку. Возникает опасность переложить на общество ответственность за свою жизнь и принять жизненную позицию «мне все должны», которая мешает мобилизации внутренних ресурсов для успешного приспособления к старости. На самом деле общество может освободить человека от социальных обязанностей, но не может освободить его от обязанностей по отношению к самому себе.

с) Для людей этого возраста остается важным признание в сфере межличностных отношений, в особенности признание другими своей индивидуальности.

Поскольку, как уже говорилось, в этот период активно идет процесс формирования новой идентичности, необходимым становится ее признание другими людьми, особенно значимыми. Большая часть конфликтов с ними как раз и происходит в случае депривации ими притязания на признание новой идентичности.

т) Присутствие только ретроспективного притязания на признание свидетельствует о непринятии человеком своего настоящего, при этом, как мы уже говорили, оно выполняет некоторые защитные функции.

у) Таким образом, через колебания от направленности на будущее, к настоящему, опять только на будущее и снова на настоящее люди этого возраста ищут и находят гармонию между «завтра» и «здесь и сейчас». Важной особенностью помимо изменения отношения к настоящему и будущему является реальное осознание конечности бытия. Ощущение реальности ограниченности жизни, т.е. возможности собственной смерти, появляется именно в этом возрасте.

ф) Если актуальная жизненная ситуация воспринимается позитивно, то будет позитивной и оценка прожитой жизни. Соответственно и будущее видится ярким и радостным только у тех, которые испытывают удовлетворение от настоящей жизни. От чего же зависит удовлетворенность настоящим? В любом возрасте, не только в старости, удовлетворенность настоящим присутствует при достаточно хорошей адаптированности человека к внешнему миру

х) Важным является также осознание и принятие обязанностей перед самим собой, т.е. принятие ответственности за собственную жизнь. Сегодня много говорится о необходимости этого, однако само понятие ответственности при этом не раскрывается. Мы вслед за В. Шутсом полагаем, что ответственность — это осознание собственных выборов как предпосылок тех или иных жизненных событий. Ответственность предполагает понимание того, что события происходят потому, что «я выбрал, чтобы они произошли»

ч) Портрет» успешно адаптированного человека будет таким: 1. Врожденный высокий интеллект, хорошая память 2. Любовь к окружающим и стремление помогать, заботиться, приносить пользу. 3. Любовь к жизни во всех ее проявлениях. Умение видеть красоту и чувствовать радость от жизни. 4. Оптимизм и хорошее чувство юмора. 5. Продолжающаяся

способность творить.6. Способность вносить новое в свое окружение.7. Свобода от тревоги, озабоченности.

ш) Важная характеристика, способствующая проявлению активного приспособления - это активная жизненная позиция. Эмпирические исследования показали, что приспособление и соответственно удовлетворение от настоящего значительно более присущи людям, которые тем или иным способом проявляют свою активность.

щ) Потребность в само признании приобретает особое значение. И это явно позитивный аспект, поскольку служит стимулом к развитию. Имеется в виду, что внешняя оценка может становиться менее значимой, чем собственная оценка себя. В этом случае прекращается борьба за общественное признание, что нередко дает возможность значительного творческого роста. В связи с этим в творчестве появляются новые стили, они позволяют себе отойти от традиционных форм, ибо меньше зависят от вкусов потребителей. Можно сказать, что именно этот возраст дает возможность наиболее полного самовыражения.

ъ) Подводя итоги обсуждению специфики осознания прошлого, настоящего, будущего, можно заключить, что -это период, когда человеку нужно научиться думать о времени, осмыслить его течение. Однако необходимо иметь в виду, что одного осознания течения времени недостаточно. В этом возрасте берет начало индивидуальный способ организации времени жизни — способ практического волевого воздействия на объективные условия и обстоятельства собственной жизни и деятельности. Эти жизненные условия и обстоятельства иногда безразличны, а иногда противостоят устремлениям и идеалам личности, поэтому их освоение является не приспособлением, а скорее преодолением и борьбой. Поэтому стремление к регуляции жизненного времени может потребовать большого напряжения всех душевных, физических сил человека.

ы) Сохранение у человека качеств «внутреннего ребенка»: спонтанности, стремления к приключениям и умения играть.

ы) Появление ответственности за свою жизнь - необходимая предпосылка и одновременно возможность принятия ответственности за другого человека. Это очень важная характеристика, поскольку, как отмечал Э. Фромм, умение принять ответственность за другого - необходимая составляющая любви, к которой активно стремятся все люди. По его мнению, любящий всегда чувствует себя ответственным. Быть ответственным - это добровольная потребность отвечать и заботиться о другом на основе достижения собственной независимости и возможности «стоять на ногах» без посторонней помощи. При принятии ответственности за другого может появиться искушение переделать, переучить другого в соответствии с собственными желаниями и требованиями

э) Если говорить о будущем, то люди, довольные своим настоящим, при мысли о своем, иногда довольно кратковременном будущем редко испытывают тревоги, строят планы, ожидают радостных событий. В отношении восприятия будущего может также наблюдаться следующее явление. Кроме того, неумение жить «здесь и сейчас», чувствовать радость от настоящего момента еще больше подчеркивает ограниченность будущей жизни. У многих встает острейшая проблема структурирования времени, т. е. заполнения его чем-либо. Общеизвестно, что сегодня нередко используют для этого телевизионные сериалы. Обсудив отношение людей к прошлому, настоящему, будущему, можно заключить, что люди находятся в особо остром взаимодействии с категорией времени. И для многих восприятие течения времени является депривировующим фактором.

ю) Объединив все явления, к которым необходимо адаптироваться человеку, их можно назвать одним словом утрата. У женщин она начинается с климактерических переживаний как некой потери сексуальной идентичности. За этим следует потеря сексуальной привлекательности. У мужчин особо острые переживания проявляются в связи с потерей работы. Наряду с этим наступают и другие потери: умирают близкие люди и родители, супруг или супруга. Бывает, что родителям приходится терять своих детей. Получается, что сущность адаптации должна заключаться в принятии потерь, в согласии на потери, если их невозможно избежать. И здесь нужно отметить, что обыденная философия ценности приобретения - мужа, ребенка, машины, дачи и др. - вступает в противоречие с объективными требованиями. «нужна огромная сила воли, необходимо длительное, даже мучительное самовоспитание, чтобы достигнуть стоического бесстрастия и безмятежности». Осознание того, что все происходящее имеет какой-либо смысл, помогает выдержать испытания, более того, не рассматривать утраты только лишь как потери, а замечать духовные приобретения.

я) пренебрежение модой и одеждой может свидетельствовать о снижении ценности Я для самих себя. подчеркивание через одежду, которая уже вышла («ушла») из моды, принадлежности к «ушедшему» поколению, находящемуся на периферии настоящего. Таким образом, несовременность одежды как бы говорит вовне о несовременности самого человека, непринятии им настоящего и устремленности в прошлое.

Практическое задание 7. Соотнесите описания особенностей общения с соответствующими им возрастными периодами: старости и молодости.

а) Общение в этом возрасте обладает особой значимостью по сравнению с другими возрастными периодами. Потому что многие исследователи считают, что наличие у человека выраженного социального интереса и включенность его в широкие социальные связи коррелируют с замедленными темпами старения и с физическим здоровьем.

б) Это последний возраст расширения круга общения. На этот возраст приходится так называемый пик межличностного общения. На активность общения в этом возрасте влияет также общественный стереотип восприятия. Это «беззаботный, веселый человек, плохо материально обеспеченный, имеет много друзей, успевает и учиться, и общаться». Важную роль в общении начинает играть обмен информацией.

в) Существует точка зрения, что к этому возрасту человек частично теряет способность к глубоким контактам и круг его общения обязательно сужается. Однако это далеко не всегда так. Общение людей этого возраста, с одной стороны, является продолжением основных тенденций общения предыдущих возрастов, с другой - определяется успешностью адаптации к своему возрасту, т. е. удовлетворенностью настоящим.

г) По-видимому, именно в это время люди подходят к кризису интимности, т.е. развитию истинной открытости, близости в межличностных контактах (Э. Эриксон). Нужно отметить, что неуверенность в своей идентичности, т.е. неполное разрешение кризиса встречи со взрослостью может привести к формированию изолированности, невозможности установления устойчивых близких контактов с другими людьми, необходимых для ощущения жизненного счастья. необходимым условием разрешения кризиса интимности является самопринятие, положительное самоотношение, положительная Я-концепция, любовь к себе и т.д. Он приводит описание этого феномена, данное Р. Фексом, по мнению которого так называемая любовь к себе - это «чувство собственного достоинства, собственной ценности», осознание собственной уникальности и вера в свои возможности .

Подытоживая сказанное, можно сделать вывод, что успешному разрешению кризиса интимности, т.е. развитию истинной открытости, близости в межличностных контактах, должна в случае необходимости предшествовать серьезная внутренняя работа по принятию самого себя.

д) Если в течение жизни человек выработал зрелые контакты с окружающими, то и в этом возрасте он будет сохранять возможность удовлетворения потребности в эмоциональных контактах. Те же, кто не умел достигать близости в общении в предыдущие возраста или входил с окружающими в частые конфликты, вероятнее всего, будут страдать от недостатка общения в своем возрасте.

е) Это период завершения процесса отделения человека от семьи. Теперь происходит не только эмоциональное, но и реальное отделение, которое необходимо для осуществления своей индивидуальной взрослой жизни. В отличие от предыдущего негативизма, критики, оппозиции для этого возраста характерны процесс обособления и даже временное отстранение от семьи, после которого эмоциональный контакт восстанавливается на более высоком уровне. А отношения становятся партнерскими, в которых помогают друг другу в процессе собственного развития.

ж) Обратимся к анализу явления одиночества. Прежде всего необходимо отделить одиночество от изоляции. Изоляция — это объективное отсутствие социальных контактов. Одиночество является субъективным психическим состоянием и слабо зависит от наличия или отсутствия контактов. Более того, человек может быть реально изолированным, но не ощущать одиночества. Оно может проистекать из неумения человека структурировать свое время, а может выполнять функцию контроля за окружением. Есть мнение, что частые посещения поликлиники и даже стояние в очередях — это некоторые способы людей разрядить свое одиночество.

з) Таким образом, можно предположить, что социальный интерес, проявляющийся в настроенности на людей, стремлении к бескорыстной помощи, является одним из важнейших условий здорового и счастливого переживания этого возраста. Здесь появляется необходимость смены инфантильной позиции «дайте мне, я хочу» на «я могу, я отдаю».

и) Ухудшение здоровья и зависимость от других людей, могут «загнать в угол» человека этого возраста. Он может начать чувствовать себя лишним, обузой. Ваша задача, общаясь с таким человеком спокойно и уверенно, попытаться повысить его самооценку, не допускать ситуаций, приближающих его к стрессу. Похвалите его за то, что у него получается: хорошо выглядеть, улыбаться («Как Вы хорошо держитесь!»), выращивать цветы, поддерживать порядок в квартире, быть опрятным, приветливым, ходить на прогулки («Как здорово, что ты заботишься о своем здоровье!»)

Можно поддерживать связь, придав ей характер ритуала: например, ежевечерние звонки по телефону, еженедельный визит в заранее обозначенное время.

й) Распространенными становятся конфликты между поколениями. В тех семьях, в которых родители всегда были только в родительской позиции, не позволяли никогда выйти из нее, может произойти смена ролей: дети займут родительскую опекающе-запретительную роль.

к) У людей этого возраста может наблюдаться характерное явление — это желание общаться с молодежью, причем именно общаться, а не поучать. Возможно, за этим стоит всеобщая необходимость взаимосвязи поколений.

л) в этот период происходит осознание старения родителей, которое является прообразом собственного старения. И это может вызвать довольно сильные эмоциональные

реакции. Кроме того, только теперь приходит понимание сути жизни родителей, их ошибок и достижений. Иногда появляется желание применить к ним свои знания, проиграть дома роль терапевта. Нередко к этому склоняют сами родители.

м) Человеку необходимы социальные контакты, даже, если он не работает; лучше не поддаваться апатии, бездеятельности; не настраивать себя на ожидание несчастья. Личностно-бытовой уход за собой, за близкими людьми вызывает сознание определенной полезности и важности для человека этого возраста.

н) Как правило, жизнь человека этого возраста не богата разнообразными событиями. Однако они заполняют собой все его индивидуальное пространство и время. В итоге незначительный эпизод становится делом целого дня. Например, разговор по телефону, встреча с другими людьми, соседями, приход родственника.

Именно поэтому лучше заранее договориться о встрече: о дне и времени вашего прихода. Это даст им возможность настроиться на встречу. Помните о том, что Ваш внезапный визит может стать для человека этого возраста источником стресса. Договариваясь о встрече, важно считаться с его планами и распорядком дня, поскольку для человека этого возраста следование ритуалам позволяет сохранять душевное спокойствие и ощущение контроля над собственной жизнью.

о) У людей этого возраста может наблюдаться характерное явление - появление особой близости даже к незнакомым людям, глубинного понимания ценности человеческих взаимоотношений.

п) В том возрасте снижается значение моды как средства межличностной коммуникации, что было характерно для предыдущего возрастного периода. Для слияния с группой не требуется соответствовать определенному стилю одежды или использовать какие-либо внешние аксессуары.

р) Люди этого возраста склонны к рассказам о своей прошлой жизни. В это время человек снова чувствует себя молодым, красивым, сильным. Он снова переживает свои успехи, мысленно встречается со старыми друзьями. При этом кое-что приписывается, приукрашивается, но при повторном воспроизведении уже самому рассказчику представляется реальностью. Ученые убеждены, что воспоминания создают эмоциональный и интеллектуальный комфорт для человека этого возраста, являются своеобразным видом творчества, они изгоняют апатию, вселяют бодрость. Поэтому не следует их лишать их любимого занятия - предаваться воспоминаниям, а напротив, поощрять его. Просто надо заранее запланировать для такого разговора некоторое время.

с) При неуспешном приспособлении, восприятии ее с отчаянием, страхом перед будущим типичным является развитие враждебных отношений к окружающим.

т) В силу объективных факторов значимость внутрисемейных контактов сильно увеличивается. Происходят разрыхление связи между человеком и обществом через прекращение работы, уход из жизни друзей и близких, ограничение физической активности. И если предыдущим жизненным рубежам соответствовало постепенное расширение круга общения (детский сад, школа, вуз, работа), то, в этом возрасте, наоборот, наблюдается его сужение.

у) Исследования показали, что ежедневные беседы с родственниками и ближайшими соседями, возможность дать совет, существенно влияют на общий тонус и продолжительность жизни людей этого возраста.

Ф) Именно внутрисемейное общение теперь становится важным источником удовлетворения потребностей в безопасности, в любви и принятии. Через семью многие удовлетворяют притязание на признание. Она предоставляет человеку возможность проявления разнообразных чувств, помогает избежать эмоциональной монотонности, т. е. ситуации сенсорной депривации.

ц) Однако в семье могут встать новые проблемы. Среди супругов этого возраста нередко возрастает конфликтность общения вследствие заострения их собственных личностных черт. Некоторые супруги только лишь в этом возрасте встречаются друг с другом «лицом к лицу», когда появляется много свободного времени и сняты социальные роли. Но в то же время во многих семьях возрастает привязанность супругов друг к другу по двум основным причинам. Первая - страх будущего одиночества. Вторая - появление еще большей глубины и теплоты, нежности в контактах, некоторая переоценка супруга перед лицом довольно близкого расставания.

ч) Человеку этого возраста трудно переключиться на новую тему в разговоре, пока он не выскажет все о наболевшем.

ш) Могут активно проявляться конфликты между бабушками, дедушками и их внуками. Особенно это характерно для тех, которые не реализовали по тем или иным причинам себя в родительстве, не сумели уделить своим детям достаточно любви и внимания. Теперь они проецируют отношения с детьми на внуков, окружают их такой любовью, которая скорее носит характер гиперопеки. Иногда наблюдается тенденция отрицания взросления внуков, стремление видеть в них детские черты, преувеличивать их слабость и незащищенность. Понятно, что такая ситуация вызывает у внуков реакции протеста, что и служит началом конфликта.

Практическое задание 8. Проведите методику и дайте анализ организации психологического контакта с клиентами (потребителями услуг) в конфликтных ситуациях

Опросник Томаса включает 30 вопросов, которые позволяют выявить типичные способы реагирования сотрудников на конфликтные ситуации (сотрудничество, компромисс, уступчивость, избегание, доминирование). Может применяться и при исследовании возможного стиля ведения переговоров и аспектов взаимодействия с клиентами. В основании типологии конфликтного поведения К. Томаса лежат два стиля поведения - это кооперация, связанная с вниманием человека к интересам других людей, вовлеченных в конфликт, и напористость, для которой характерен акцент на защите собственных интересов.

Соответственно этим двум основным измерениям К. Томас выделяет следующие способы регулирования конфликтов:

- Соперничество: наименее эффективный, но наиболее часто используемый способ поведения в конфликтах, выражается в стремлении добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому.
- Приспособление: означает, в противоположность соперничеству, принесение в жертву собственных интересов ради другого.
- Компромисс: компромисс как соглашение между участниками конфликта, достигнутое путем взаимных уступок.
- Уклонение (избегание): для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей
- Сотрудничество: когда участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

В опроснике описывается каждый из пяти перечисленных вариантов двенадцатью суждениями о поведении человека в конфликтной ситуации. В различных ситуациях они сгруппированы в 30 пар, в каждой из которых испытуемому предлагается выбрать то суждение, которое является наиболее типичным для характеристики его поведения.

Инструкция: Предлагаемый тест имеет целью определить характерную для вас тактику поведения в конфликтных ситуациях. Он состоит из 30 пунктов, в каждом из которых имеется два суждения, обозначенные буквами А и Б (они иногда повторяются в разных пунктах). Сравнивая указанные в пункте два суждения, каждый раз выбирайте из них то, которое является более типичным для вашего поведения.

1

А/ Иногда я предоставляю другим возможность взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

Б/ Чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, в чем согласны мы оба.

2

А/ Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б/ Я пытаюсь уладить дело с учетом всех интересов другого и моих собственных.

3

А/ Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б/ Я стараюсь успокоить другого и стремлюсь, главным образом, сохранить наши отношения.

4

А/ Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б/ Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.

5

А/ Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого.

Б/ Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

6

А/ Я стараюсь избежать возникновения неприятностей для себя.

Б/ Я стараюсь добиться своего.

7

А/ Я стараюсь отложить решение сложного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

Б/ Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться чего-то другого.

8

А/ Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б/ Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

9

А/ Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

Б/ Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.

10

А/ Я твердо стремлюсь достичь своего.

Б/ Я пытаюсь найти компромиссное решение.

11

А/ Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

Б/ Я стараюсь успокоить другого и стремлюсь, главным образом, сохранить наши отношения.

12

А/ Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

Б/ Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет навстречу мне.

13

А/ Я предлагаю среднюю позицию.

Б/ Я пытаюсь убедить другого в преимуществах своей позиции.

14

А/ Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.

Б/ Я пытаюсь показать другому логику и преимущество своих взглядов.

15

А/ Я стараюсь успокоить другого и стремлюсь, главным образом, сохранить наши отношения.

Б/ Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряженности.

16

А/ Я стараюсь не задеть чувства другого.

Б/ Я пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.

17

А/ Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б/ Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

18

А/ Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

Б/ Я дам возможность другому в чем-то оставаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.

19

А/ Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

Б/ Я стараюсь отложить решение сложного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

20

А/ Я пытаюсь немедленно разрешить наши разногласия.

Б/ Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих.

21

А/ Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.

Б/ Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.

22

А/ Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей и той, которая отстаивается другим.

Б/ Я отстаиваю свои желания.

23

А/ Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.

Б/ Иногда я предоставляю другим возможность взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

24

А/ Если позиция другого кажется ему очень важной, я постараюсь пойти навстречу его желаниям.

Б/ Я стараюсь убедить другого в необходимости прийти к компромиссу.

25

А/ Я пытаюсь показать другому логику и преимущество своих взглядов.

Б/ Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.

26

А/ Я предлагаю среднюю позицию.

Б/ Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого.

27

А/ Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

Б/ Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

28

А/ Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б/ Улаживая спорную ситуацию, я обычно стараюсь найти поддержку у другого.

29

А/ Я предлагаю среднюю позицию.

Б/ Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

30

А/ Я стараюсь не задеть чувств другого.

Б/ Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе, чтобы мы могли совместно с другим заинтересованным человеком добиться успеха.

1.1.1 Ключ

№ пп	Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление
1				А	Б
2		Б	А		
3	А				Б
4			А		Б
5		А		Б	
6	Б			А	
7			Б	А	
8	А	Б			
9	Б			А	
10	А		Б		
11		А			Б
12			Б	А	
13	Б		А		

№ пп	Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление
14	Б	А			
15				Б	А
16	Б				А
17	А			Б	
18			Б		А
19		А		Б	
20		А	Б		
21		Б			А
22	Б		А		
23		А		Б	
24			Б		А
25	А				Б
26		Б	А		
27				А	Б
28	А	Б			
29			А	Б	
30		Б			А
СУММА					

2.2 Ключ для оценки практического задания

Оценивание каждого задания:

Действия	Оценка
Обучающийся выполнил задачу в полном объеме, т.е. формулы применены правильно, расчет выполнен без арифметических ошибок, сделаны правильные выводы по результатам решения задачи.	5
Обучающийся верно применил формулы, но неверно рассчитал показатели (арифметические ошибки), сделаны правильные выводы по результатам решения задачи.	4
Обучающийся не верно применил формулы, расчет выполнен без арифметических ошибок, сделаны правильные выводы по результатам решения задачи.	3
Обучающийся не верно применил формулы, расчет выполнен с арифметическими ошибками, сделаны не правильные выводы по результатам решения задачи или отсутствует решение	2

2.2.1. Примерная тематика курсовых работ по дисциплине МДК.01.01 Право социального обеспечения

1. Предмет и метод права социального обеспечения.
2. Социальная защита, социальное обеспечение и социальное страхование. Функции социального обеспечения.
3. Организационно-правовые формы государственной системы социального обеспечения в РФ.
4. Принципы социального обеспечения.
5. Источники права социального обеспечения.
6. Общая характеристика правоотношений по социальному обеспечению.
7. Понятие и значение трудового стажа в социальном обеспечении.
8. Страховой стаж и его правовое значение.
9. Исчисление и подтверждение трудового стажа.
10. Правовые проблемы пенсионной реформы в РФ.
11. Трудовые пенсии по старости.
12. Трудовые пенсии по случаю потери кормильца.
13. Трудовые пенсии по инвалидности.
14. Назначение и выплата пенсий.
15. Конвертация и сохранение прав пенсионеров.
16. Государственное пенсионное обеспечение в РФ.
17. Пенсионное обеспечение государственных и муниципальных служащих
18. Пенсионное обеспечение военнослужащих по призыву и членов их семей.
19. Пенсионное обеспечение участников Великой Отечественной войны.
20. Пенсионное обеспечение граждан, пострадавших от радиационных и техногенных катастроф, и членов их семей.
21. Социальные пенсии нетрудоспособным гражданам.
22. Проблемы пенсионного обеспечения военнослужащих в свете реализации Закона РФ «О пенсионном обеспечении лиц, проходивших военную службу, службу в органах внутренних дел, учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, и их семей».
23. Социальная защита лиц, проживающих в районах Крайнего Севера и местностях к ним приравненным, в свете положений Закона РФ «О государственных гарантиях и компенсациях для лиц, работающих и проживающих в районах крайнего севера и приравненных к ним местностях».
24. Понятие пособий и их классификация. Круг лиц, обеспечиваемых пособиями по системе социального обеспечения.
25. Пособие по безработице: понятие, размеры и сроки выплаты.
26. Пособие по временной нетрудоспособности.
27. Компенсационные выплаты в социальном обеспечении.
28. Правовые проблемы обязательного медицинского страхования.
29. Медицинская помощь и лечение. Лекарственная помощь как вид социального обеспечения.
30. Государственные пособия гражданам, имеющим детей.

31. Пособия на погребение в свете положений Федерального закона «О погребении и похоронном деле».
32. Правовые проблемы социального обеспечения пострадавших от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.
33. Правовые проблемы оказания государственной социальной помощи.
34. Понятие и принципы социального обслуживания.
35. Социальная защита инвалидов в свете положений Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».
36. Правовые проблемы социального обслуживания в свете Федерального закона «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации».
37. Социальное обслуживание пожилых и инвалидов в свете положений Федерального закона «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов».
38. Проблемы социальной защиты ветеранов в свете положений Федерального закона «О ветеранах».
39. Протезно-ортопедическое помощь и обеспечение инвалидов транспортными средствами.
40. Льготы по системе социального обеспечения.
41. Международные акты о праве человека и гражданина на социальное обеспечение.
42. Критерии установления групп инвалидности при заболевании
43. Медико-социальная реабилитация инвалида вследствие заболевания
44. Критерии установления степени утраты профессиональной трудоспособности в процентах
45. Установление причины инвалидности

Примерный перечень вопросов к экзамену по дисциплине МДК.01.01 Право социального обеспечения

1. Понятие и виды социальных рисков. Понятие социального обеспечения. Функции социального обеспечения
2. Правовые основы обязательного социального страхования: цели страхования, страховой риск, случаи и обеспечение, субъекты страхования
3. Финансирование обязательного социального страхования
4. Бюджетные средства как источник финансирования социального обеспечения
5. ПСО как самостоятельная отрасль права. Предмет ПСО. Какие отношения входят в предмет ПСО. В чем их особенность
6. Метод права. Особенности метода Права социального обеспечения
7. Система Права социального обеспечения. Нормы и институты, составляющие систему ПСО
8. Принципы Права социального обеспечения: понятие и виды. Охарактеризуйте отраслевые принципы ПСО
9. Общее понятие источников Права социального обеспечения, их классификация
10. Международно-правовые акты как источник Права социального обеспечения
11. Конституция РФ как источник Права социального обеспечения
12. Общая характеристика материальных правоотношений в ПСО
13. Общая характеристика процедурных и процессуальных правоотношений в ПСО

14. Субъекты, объекты и содержание правоотношений в ПСО. Юридические факты
15. Понятие инвалидность. Причины и группы инвалидности. Порядок признания лица инвалидом.
16. Социальная защита и реабилитация инвалидов
17. Формы устройства детей в семью. Отличие усыновления, опеки, принятия на воспитание в приемную семью
18. Страховой стаж и его юридическое значение. Виды общественно-полезной деятельности, включаемые в страховой стаж
19. Специальный страховой стаж: понятие и юридическое значение. Виды специального стажа.
20. Исчисление общего, специального трудового стажа и специального страхового стажа. Доказательства трудового стажа.
21. Пенсионная система Российской Федерации: современное состояние и направления реформирования
22. Обязательное пенсионное страхование: понятие, страховые риски, случаи и обеспечение, субъекты страхования
23. Индивидуальный персонифицированный учет: понятие, цели, структура индивидуального лицевого счета
24. Общая характеристика страховых пенсий в соответствии с ФЗ № 400 от 28.12.2013
25. Круг лиц, имеющих право на страховые пенсии, общие правила определения размера страховых пенсий. Индивидуальный пенсионный коэффициент
26. Страховая пенсия по старости: понятие, условия назначения, размеры
27. Страховая пенсия по инвалидности: понятие, условие назначения, размеры
28. Страховая пенсия по случаю потери кормильца: понятие, условия назначения, размеры.
29. Установление страховых пенсий, выплата и доставка пенсий. Формирование выплатного пенсионного дела
30. Сохранение права на досрочные пенсии по старости
31. Общая характеристика накопительных пенсий в соответствии с ФЗ № 424 от 28.12.2013 г.
32. Общая характеристика государственного пенсионного обеспечения: понятия и виды пенсий, категории граждан
33. Пенсия за выслугу лет государственным гражданским служащим: понятие, условия назначения, размеры
34. Социальные пенсии: понятие, виды, условия и размеры
35. Пенсии военнослужащим, проходившим службу по призыву: виды пенсий, условия назначения, размеры
36. Пенсии военнослужащим, сотрудникам ОВД: условия назначения и размеры
37. Пособие по безработице: условия и порядок назначения, размеры
38. Пособие по временной нетрудоспособности: круг лиц, имеющих право, основания предоставления, размеры
39. Пособие по беременности и родам: круг лиц, имеющих право, условия и порядок назначения, размеры
40. Пособие при рождении ребенка: круг лиц, имеющих право, условия и порядок назначения, размеры

41. Пособие по уходу за ребенком: круг лиц, имеющих право, условия и порядок назначения, размеры
42. Пособие на погребение: условия и порядок назначения

Примерный перечень вопросов к экзамену по дисциплине МДК.01.02 Психология социально-правовой деятельности

1. Предмет, содержание и особенности психологии как сферы научного знания. Роль психологических знаний в деятельности юриста
2. Методы психологии
3. Ощущение. Основные характеристики. Виды ощущений. Изменение ощущений у инвалидов и лиц пожилого возраста.
4. Восприятие, виды восприятия. Характеристика восприятия. Основные свойства. Изменение восприятия у инвалидов и лиц пожилого возраста.
5. Внимание. Общая характеристика внимания. Основные виды внимания.
6. Факторы, влияющие на качество внимания. Изменение внимания у инвалидов и лиц пожилого возраста.
7. Память, виды памяти. Характеристика процессов запоминания, сохранения (забывания) и воспроизведения информации. Изменение памяти у инвалидов и лиц пожилого возраста.
8. Мышление как познавательный процесс, его свойства и виды. Изменение мышления у инвалидов и лиц пожилого возраста.
9. Воображение, способы создания образов. Виды воображения. Изменение воображения у инвалидов и лиц пожилого возраста.
10. Речь как познавательный процесс, функции и виды речи.
11. Интеллект, особенности, виды интеллекта. Изменение интеллекта у инвалидов и лиц пожилого возраста.
12. Эмоции, их сущность и функции. Влияние эмоциональных состояний на регуляцию деятельности личности.
13. Чувства личности: сущность и виды.
14. Характеристика тревоги, страха и фрустрации как форм психического состояния.
15. Воля. Волевые процессы: их сущность и роль в профессиональной деятельности юриста.
16. Общие и специальные способности. Способности личности, их виды и методы развития.
17. Общая характеристика аффекта. Диагностические признаки.
18. Темперамент личности и его характеристики. Учёт преобладающих черт темперамента в деловом взаимодействии.
19. Характер личности. Развитие черт характера, необходимых для деятельности в социально-правовой сфере.
20. Психологические аспекты деловых переговоров.
21. Малая организованная группа, её особенности. Стадии развития коллектива.
22. Стадии развития личности по Э. Эриксону.
23. Профессиограмма юридической деятельности.
24. Психологическая структура процесса общения.
25. Социально-психологический конфликт: сущность, виды, причины.

26. Динамика протекания межличностного конфликта. Стратегии и тактики поведения юриста в конфликтной ситуации.
27. Понятие «имиджа» и его сущность. Имидж и авторитет.
28. Социальное обеспечение граждан.
29. Геронтология, как наука о старении. Направления геронтологии.
30. Деонтология, критерии осознания профессионального долга, сферы реализации долга и нормативных обязательств социального работника.
31. Особенности потребностей пожилых людей. Пирамида Маслоу.
32. Права пожилых людей.
33. Понятие «эйджизм». Особенности обращения с пожилыми людьми и инвалидами, виды жестокости.
34. Личность пожилого человека. Социальная адаптация инвалидов и пожилых людей.
35. Понятие старости, старения и инвалидности.
36. Социально-психологические аспекты инвалидности в пожилом возрасте. Деменция.
37. Социальная работа с пожилыми людьми. Принципы социальной политики в отношении пожилых людей.
38. Современные представления о процессе старения.
39. Особенности психического развития у пожилых людей и лиц с ограничениями здоровья.
40. Развитие интеллекта в пожилом возрасте.
41. Пожилой человек как член большой группы.
42. Пожилой человек как член малой группы.
43. Инвалидность как социальная проблема. Группы инвалидов.
44. Причины возникновения инвалидности. Положение инвалидов в РФ.
45. Инновационные технологии социально-психологической работы с пожилыми людьми и инвалидами.
46. Метод биографического интервьюирования пожилых людей.
47. Общие правила этикета в общении с людьми с ограниченными возможностями здоровья.
48. Этикет общения с инвалидами (испытывающими трудности при передвижении).
49. Этикет общения с инвалидами (с плохим зрением и незрячими).
50. Этикет общения с инвалидами (с нарушением слуха).
51. Этикет общения с инвалидами (с задержкой в развитии и проблемами общения, испытывающими затруднения в речи).
52. Этикет общения с инвалидами (с психическими проблемами и с гиперкинезами).

**Примерный перечень вопросов к экзамену к
ПМ. 01 Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и
социальной защиты**

1. Понятие, предмет права социального обеспечения.
2. Понятие, виды государственных пенсий.
3. Принципы права социального обеспечения.
4. Пенсии по старости на льготных основаниях.

5. Досрочные пенсии по старости.
6. Правила подтверждения страхового стажа.
7. Страховая пенсия по инвалидности.
8. Источники права социального обеспечения.
9. Пенсия по старости в связи с особыми условиями труда.
10. Система права социального обеспечения.
11. Порядок подтверждения страхового стажа документами.
12. Порядок подтверждения страхового стажа свидетельскими показаниями.
13. Страховая пенсия по случаю потери кормильца.
14. Страховой стаж.
15. Специальный страховой стаж.
16. Общая характеристика правоотношений.
17. Инвалидность: понятие, группы, сроки установления.
18. Субъекты, объекты, содержание охранительных правоотношений.
19. Общая характеристика выслуги лет.
20. Общие правила и организация выплаты пенсий.
21. Общая характеристика общего страхового стажа.
22. Круг лиц, имеющих право на пенсию по случаю потери кормильца, срок назначения и порядок выплаты.
23. Общая характеристика пенсии за выслугу лет для государственных служащих.
24. Пенсия по случаю потери кормильца для семей военнослужащих.
25. Разрешение споров по пенсионным вопросам.
26. Понятие, круг работников, имеющих право на пенсию за выслугу лет.
27. Право на выбор страховых пенсий.
28. Виды страховых пенсий, их структура, финансирование.
29. Сроки назначения страховых пенсий.
30. Сравнительный анализ страховой пенсии по инвалидности и пенсии по старости
31. Досрочные пенсии по старости
32. Понятия, виды, значение страхового стажа
33. Пенсии за выслугу лет творческим работникам
34. Понятие и причины инвалидности
35. Пенсия за выслугу лет в связи с работой в гражданской авиации: размер пенсии, исчисление выслуги лет.
36. Срок и порядок выплаты пенсии по старости на общих основаниях
37. Порядок исчисления размера страховой пенсии по старости в соответствии с ФЗ № 400.
38. Досрочное назначение пенсии по старости.
39. Страховой стаж: понятие, виды, значение, порядок исчисления.
40. Пенсия по старости в связи с работой в РКС (ПкНМ).
41. Выслуга лет: понятие, значение, особенности исчисления
42. Пенсия по случаю потери кормильца на общих основаниях: размер, порядок перерасчета при изменении в составе членов семьи
43. Порядок исчисления страховой пенсии по СПК в соответствии с ФЗ № 400
44. Виды, характеристика документов для назначения страховых пенсий

45. Органы, назначающие пенсии. Порядок оформления, сроки подготовки решений о назначении пенсий

46. Обращение за назначением страховых пенсий. Споры по пенсионным вопросам

47. Участники правоотношений по обязательному пенсионному страхованию

48. Ответственность субъектов права социального обеспечения

49. Понятие международно-правового регулирования

50. Удостоверение временной нетрудоспособности

51. Пособие по временной нетрудоспособности

52. Ежемесячные компенсационные выплаты неработающим трудоспособным гражданам, осуществляющим уход за нетрудоспособными

53. Понятие и виды компенсационных выплат

54. Пособие беженцам, вынужденным переселенцам

55. Пособие на погребение

56. Пособие женщинам, вставшим на учет в ранние сроки беременности.

57. Пособие по беременности и родам

58. Единовременное пособие при рождении ребенка

59. Ежемесячное пособие на период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста 1,5 лет

60. Порядок назначения и выплаты социальной пенсии.

61. Пособие по безработице

62. Исчисление пенсии из заработка

63. Индексация, выплата и доставка пенсий

64. Детские пособия семьям, имеющим детей

65. Ежегодные пособия детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, обучающимся в учебных заведениях профессионального образования

66. Ежемесячные пособия детям военнослужащих погибших (умерших) вследствие военной травмы

67. Единовременные денежные пособия лицам, пострадавшим в связи с привлечением их для борьбы с терроризмом

68. Компенсационные выплаты: понятие и основания для их получения.

69. Государственная социальная помощь. Ежемесячная денежная выплата; социальная доплата к пенсии

70. Понятие социального обслуживания и его виды

3. Список информационных источников

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы:

Информационное обеспечение реализации программы

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

МДК.01.01 Право социального обеспечения

Нормативно-правовые акты:

1. Конституция Российской Федерации с комментариями Конституционного Суда Российской Федерации. — 10-е изд., перераб. и доп. — М. :ИНФРА-М, 2019. — 206 с.

2. Трудовой кодекс Российской Федерации (с изменениями, вступающими в силу с 1-го сентября 2017 года): Справочник - Ставрополь: Энтропос, 2017. - 324 с.

Основная литература:

1. Право социального обеспечения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. В. Филиппова [и др.] ; под редакцией М. В. Филипповой. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2020. - 406 с.

2. Мачульская, Е. Е. Право социального обеспечения : учебник для среднего профессионального образования / Е. Е. Мачульская. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2020. - 449 с.

3. Григорьев, И. В. Право социального обеспечения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. В. Григорьев, В. Ш. Шайхатдинов. - 5-е изд., перераб. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 428 с.

4. Право социального обеспечения. (СПО). Учебник и практикум: учебник / В.Ш. Шайхатдинов под ред. - Москва: Юстиция, 2019. - 552 с.

Дополнительная литература:

1. Право социального обеспечения: учебник / Г.В. Сулейманова. - Москва: КноРус, 2019. - 321 с.

2. Право социального обеспечения: учебник / В.П. Галаганов. - Москва: КноРус, 2018. - 509 с.

3. Право социального обеспечения: учебник / Г.В. Сулейманова. - Москва: КноРус, 2018. - 321 с.

МДК.01.02. Психология социально-правовой деятельности

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы:

Нормативно-правовые акты:

1. Конституция Российской Федерации с комментариями Конституционного Суда Российской Федерации. - 10-е изд., перераб. и доп. - М. :ИНФРА-М, 2019. - 206 с.

Основная литература:

1. Серезко, Т. А. Психология социально-правовой деятельности : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. А. Серезко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 282с

2. Фирсов, М. В. Психология социальной работы : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2020. - 386 с.

3. Социальная работа с лицами пожилого возраста и инвалидами. (СПО: учебное пособие / Басов Н.Ф., под ред., Бойцова С.В., Веричева О.Н., Воронцова А.В., Грушецкая И.Н., Забелина О.М., Мамонтова Н.И., Скрябина О.Б., Смирнова Е.Е - Москва: КноРус, 2020. - 250 с.

4. Романов, В. В. Юридическая психология: учебное пособие для среднего профессионального образования / В. В. Романов. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 170 с.

Дополнительная литература (в том числе периодические издания):

1. Басов, Н.Ф. Социальная работа с лицами пожилого возраста и инвалидами: учебное пособие / Басов Н.Ф. - Москва: КноРус, 2019. - 250 с. - (СПО). - ISBN 978-5-406-07409-1. - URL: <https://book.ru/book/932675> - Текст: электронный.

2. Шульга, А. А. Социально-правовая и законодательная основы социальной работы с семьей и детьми: организация защиты детей: учебное пособие для среднего профессионального образования / А. А. Шульга. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2019.

3. Основы юридической психологии: Учебник / Еникеев М.И. - М.:Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 448 с.

Интернет-ресурсы: Перечень Интернет-ресурсов, необходимых для освоения профессионального модуля

Для осуществления образовательного процесса по профессиональному модулю, используются следующие электронные библиотечные системы (ЭБС):

1. <https://znanium.com/>
2. <http://urait.ru/>
3. <https://e.lanbook.com/>